

Cabe señalar especialmente las disposiciones en materia de limitación de responsabilidad de la cláusula 12. Al aceptar las presentes Condiciones Comerciales, también consiente y acepta las condiciones a las que se hace referencia en el presente documento y que se pondrán a su disposición mediante los hipervínculos.

1. DEFINICIONES

1.1 «**Servicios Subsidiarios**» hace referencia a cualquier servicio prestado por ScanSource que sea de carácter secundario o subsidiario para los bienes facilitados.

1.2 «**Día Hábil**» hace referencia a cualquier día natural que no sea sábado, domingo o festivo en Bélgica.

1.3 «**Contrato**» hace referencia a cualquier contrato de compraventa entre Usted y Nosotros, que incluye a título meramente enunciativo cualquier pedido solicitado por Usted y que ScanSource haya aceptado.

1.4 «**Usuario Final**» hace referencia a una sociedad o persona que utilice los Productos en vez de fabricarlos o venderlos.

1.5 «**Productos**» hace referencia a cualquier bien que incluye a título meramente enunciativo los artículos de equipos o programas informáticos que le facilitemos de acuerdo con las presentes Condiciones.

1.6 «**Distribuidores**» hace referencia a una sociedad que adquiere Productos con el objeto de venderlos en lugar de consumirlos o utilizarlos.

1.7 «**Programas Informáticos de Terceros**» hace referencia a todos los programas informáticos de los que sea titular un tercero o bien de los que tenga una licencia facilitada por un tercero (lo hayamos suministrado Nosotros o no) y que comprende una parte de los Productos.

1.8 «**Condiciones Comerciales**» hace referencia a las Condiciones Comerciales de ScanSource según se establecen en el presente documento.

1.9 «**Nosotros**», «**Nuestros**» o «**ScanSource**» hacen referencia a ScanSource Europe SPRL.

1.10 «**Usted**» hace referencia al cliente de ScanSource al que se ha identificado en un pedido y con el que ScanSource podrá acordar el suministro de los Productos de conformidad con las presentes Condiciones.

1.11 «**LCIA**» significa el Tribunal de Arbitraje Internacional de Londres.

2. ALCANCE Y ACEPTACIÓN DEL PEDIDO

2.1 ScanSource únicamente vende a Distribuidores y todos los pedidos que Usted efectúe con Nosotros respecto a los Productos tendrán para Nosotros carácter de oferta, de acuerdo con las presentes Condiciones, en función de la disponibilidad de los Productos y de la aceptación del pedido por parte de Nuestro representante autorizado.

2.2 Únicamente se aceptarán los pedidos y se suministrarán los Productos y Servicios Subsidiarios en virtud de las Condiciones Comerciales. Ninguna modificación a las presentes Condiciones podrá desplegar sus efectos a no ser que sea confirmada por uno de Nuestros representantes autorizados por escrito durante o después de la fecha del presente documento.

2.3 En el caso de que Nosotros le ofrezcamos a Usted la función de solicitar Productos mediante la plataforma en línea o el intercambio electrónico de datos («IED»), las notificaciones electrónicas entre Usted y Nosotros, a través de la plataforma en línea o IED, estarán sujetas al Acuerdo de licencia de bases de datos de productos de ScanSource Europe disponible en www.scansource.eu/legal-terms. En el caso de contradicción entre las cláusulas 15.7 o 15.8 de estas Condiciones Comerciales y las normas de resolución de conflictos o de elección de foro del Acuerdo de licencia de bases de datos de productos ScanSource Europe, prevalecerán las cláusulas 15.7 y 15.8 de estas Condiciones Comerciales. En caso de contradicción entre las Condiciones Comerciales y el Acuerdo de licencia de bases de datos de productos de ScanSource Europe, prevalecerá la obligación más estricta para Usted.

2.4 Para evitar cualquier duda, se excluirán de forma explícita por el presente sus condiciones generales o comerciales, cuando corresponda.

2.5 Nos reservamos el derecho a modificar las presentes Condiciones Comerciales en cualquier momento según Nuestro criterio.

3. CONTRATISTA INDEPENDIENTE

La relación entre Usted y Nosotros será la de un contratista independiente. Ninguna de las Partes será el representante de la otra y ninguna tendrá la facultad de establecer de forma expresa o implícita una obligación en el nombre de la otra Parte sin el consentimiento previo de esta por escrito para los fines explícitos relacionados con el cumplimiento del Contrato.

4. ENVÍO

4.1 Cualquier hora o fecha que se haya indicado para el envío únicamente tendrá carácter aproximado. Tomaremos las medidas necesarias para enviar los Productos dentro de la hora o fecha indicadas, pero la fecha del envío no tendrá carácter esencial. En el caso de que a pesar de dichas medidas no podamos, por cualquier motivo, realizar el envío en dicha fecha u hora, no se considerará que hemos incumplido el Contrato, ni (para evitar cualquier duda) seremos responsables ante Usted por daños directos, indirectos o consecuentes (los tres términos incluyen a título meramente enunciativo: pérdidas puramente económicas, pérdidas de beneficios, pérdidas comerciales, reducción del fondo de comercio, reclamaciones de terceros y pérdidas de índole similar) que hayan podido causar cualquier demora o fallo en el envío (también como resultado de una negligencia).

4.2 La entrega de los Productos se realizará en fábrica (Incoterms 2010) en el almacén de ScanSource.

4.3 La entrega de los Productos se aceptará en cualquier momento. Si no acepta la entrega o no nos facilita los documentos necesarios, se considerará que los Productos se han entregado y podremos según Nuestro criterio e independientemente del resto de Nuestros derechos:

4.3.1 almacenar o gestionar el almacenamiento de los Productos hasta la entrega o venta y le cobraremos por todos los costes y gastos relacionados (que incluyen entre otros el almacenamiento, los gastos de gestión y el seguro); y

4.3.2 después de haberle notificado por escrito, vender cualquiera de los Productos al mejor precio posible según el caso y cobrarle por cualquier insuficiencia por debajo del precio en virtud del Contrato.

4.4 Desde el momento de la entrega, los Productos quedarán bajo su propia cuenta y riesgo, y además será el único responsable de su protección, transporte y mantenimiento.

4.5 Deberá inspeccionar los Productos en el momento de la entrega. Si alguno de los Productos estuviera dañado, no conforme o defectuoso nos deberá notificar en un plazo de cinco (5) Días Hábiles desde la entrega (o la hora de entrega prevista). Si se necesita un justificante de entrega, deberá solicitarlo dentro de un período de catorce (14) días naturales desde la fecha de la factura.

4.6 En el caso de que los Productos sean programas informáticos, el envío y la entrega se producirán cuando pongamos el programa informático a su disposición. No nos hacemos responsables de la difusión o descarga del programa informático después de la entrega.

4.7 La entrega de los Servicios Subsidiarios se producirá cuando se los prestemos. Tomaremos las medidas necesarias para cumplir con cualquier fecha de ejecución indicada en el Contrato, aunque las fechas solo serán una estimación y la hora no será esencial para la prestación de los Servicios Subsidiarios.

5. CANCELACIÓN Y APLAZAMIENTO

5.1 Sin perjuicio de la cláusula 6.3 *infra*, salvo que se acuerde lo contrario por escrito, solo tendremos en cuenta las solicitudes de cancelación de pedidos o aplazamiento de entregas que Usted realice al menos doce (12) horas antes del envío de los Productos, y estará sujeto a la aceptación autorizada por Nosotros (esta autorización no podrá denegarse sin un motivo) y a los gastos de administración correspondientes en los que hayamos incurrido. Por el presente, Usted acepta indemnizarnos por cualesquiera pérdidas, costes (como la mano de obra y materiales empleados, así como los gastos fijos incurridos), daños, cargas y gastos que surjan del pedido y su cancelación o aplazamiento.

5.2 Nos reservamos el derecho a cancelar cualquier pedido si la tramitación de dicho pedido no es comercialmente viable para Nosotros, que incluye entre otros

las fluctuaciones desfavorables del tipo de cambio. No nos haremos responsables ante Usted por cualquier pedido que podamos cancelar.

6. PRECIO

6.1 Los catálogos, listas de precios y otro material publicitario que empleemos únicamente servirán como una indicación del precio y del rango de Productos ofrecidos, y ninguno de los precios, descripciones o datos recogidos en estos tendrán carácter vinculante para Nosotros.

6.2 Facilitaremos todos los precios en el momento del pedido y en función de las condiciones en fábrica, y Usted será el responsable de abonar todos los costes de transporte, empaquetado y seguro.

6.3 Todos los precios indicados se basan en el coste que nos supone suministrarle los Productos. Los precios sujetos a un tipo de cambio se facturan según el tipo de cambio de la fecha de la factura correspondiente. Si antes de la entrega de los Productos hay un aumento de cualquier forma en los costes de los Productos que todavía no se han entregado, se podrá modificar, sin necesidad de notificación, el precio que se debe abonar para reflejar este aumento. Cualquier aumento en el precio le otorgará a Usted el derecho de cancelar el pedido al notificarnos con dos (2) Días Hábiles después de conocer dicho aumento. Si cancela el pedido de acuerdo con la presente condición 6.3, entonces:

6.3.1 le reembolsaremos cualquier cantidad que nos haya abonado por dicho pedido o bien respecto a la parte de este que se haya cancelado; y

6.3.2 no tendrá que abonar ningún pago por dicho pedido o bien respecto a la parte de este que se haya cancelado.

6.4 Los precios no incluyen IVA ni impuestos similares. Deberá abonar dichos impuestos, que se gravarán de acuerdo con la legislación en vigor y en la fecha de devengo del impuesto.

7. CONDICIONES DE PAGO Y RESERVA DE TITULARIDAD

7.1 Generaremos y fecharemos las facturas en la fecha del envío de los Productos. Salvo que se solicite o acuerde de forma específica, las facturas las deberá abonar en un plazo de treinta (30) días naturales desde la fecha de la factura mediante transferencia bancaria a la cuenta que hayamos indicado en la factura. Salvo pacto en contrario, el pago se realizará en euros. Para evitar cualquier duda, nos reservamos el derecho de rechazar tarjetas de crédito o pagos por cheque.

7.2 Si no abona la totalidad del pago antes de la fecha de vencimiento, nos deberá abonar un interés con un tipo de ocho puntos porcentuales por encima del tipo básico del Banco de Inglaterra de ese momento, que se ha calculado (de forma regular) desde la fecha de vencimiento hasta que se abone la totalidad del pago, ya sea antes o después de cualquier sentencia (salvo que el tribunal estipule lo contrario). Nos reservamos el derecho de cobrar una tasa administrativa de 50 euros por ofrecer un recordatorio en el caso de cantidades vencidas.

7.3 Deberá notificarnos por escrito en un plazo de siete (7) días naturales desde la fecha de Nuestra factura sobre cualquier error (por ejemplo, precios incorrectos) en dicha factura. En caso contrario, se considerará que ha aceptado la exactitud de la factura.

7.4 Si tiene una cuenta de crédito con Nosotros, podremos rechazar o reducir el límite de crédito, o bien adelantar la fecha de vencimiento del pago sin necesidad de notificación.

7.5 Todos los pagos los abonará en su totalidad sin compensaciones, restricciones o condiciones, y sin realizar deducciones por cualquier reconvencción. Hasta que se perciba la totalidad de los pagos vencidos de acuerdo con la anterior frase, nos reservamos el derecho de suspender cualquier entrega de Productos no entregados y detener cualquier Producto en camino.

7.6 Sin perjuicio del envío y la transmisión de riesgos de los Productos a Usted, e independientemente de cualquier disposición en estas Condiciones, la titularidad de los Productos que sean equipos informáticos no se transmitirá a Usted hasta que hayamos recibido el pago total del precio de los Productos. Únicamente se le transmitirá la titularidad de los Productos que sean equipos informáticos cuando se hayan satisfecho en su totalidad todos los precios, impuestos y cargas adeudados y pagaderos por Usted respecto a los Productos.

7.7 Hasta que nos abone todas las cantidades adeudadas respecto a los Productos, así como el resto de las cantidades que estén o vayan a estar pendientes de pago en cualquier cuenta:

7.7.1 todos los Productos que le suministren seguirán siendo de Nuestra propiedad;

7.7.2 todos los Productos deberán almacenarse para que se puedan identificar claramente como de Nuestra propiedad;

7.7.3 deberá asegurar todos los Productos según su precio total contra todo riesgo, de acuerdo con Nuestro criterio razonable y mantener una póliza fiduciaria por Nosotros, además de facilitar una copia de su póliza de seguros previa petición;

7.7.4 deberá mantener los Productos con carácter fiduciario en calidad de depositario de ScanSource;

7.7.5 no deberá destruir, dañar u ocultar cualquier marca distintiva o empaquetado en relación con los Productos;

7.7.6 podrá utilizar o vender los Productos durante el curso habitual de su actividad de negocio al mejor precio posible en el marco de su actividad de negocio, aunque deberá informarnos sobre los beneficios de dicha venta o ventas y permitimos inspeccionar los registros relacionados con dicha venta o ventas a no ser que revoquemos dicho derecho (notificándole por escrito) o Usted se declare insolvente.

Por el presente, se considerará que se ha realizado el pago de los Productos que le suministremos cuando la cantidad total del pago haya sido abonada de forma irrevocable en Nuestra cuenta bancaria.

7.8 Deberá informarnos (por escrito) de forma inmediata si se declara insolvente o en el caso de embargo o daño a los Productos en sus instalaciones.

7.9 Cesará su derecho a vender o a usar los Productos de forma inmediata si ha incurrido en un incumplimiento grave del presente Contrato, si se ha emitido un auto judicial declarativo de quiebra contra Usted, si ha iniciado el proceso de liquidación (ya sea de forma obligatoria o voluntaria), si celebra un acuerdo con acreedores, si solicita una liquidación judicial, si nombra a un administrador o síndico respecto a la totalidad o alguna parte de sus activos, si en general no puede hacer frente a sus deudas, y en caso de embargo de bienes en sus instalaciones.

7.10 Si cesa su derecho a utilizar y vender los Productos, deberá permitimos extraer o enajenar los Productos para saldar cualquier cantidad que nos deba de conformidad con el presente o cualquier otro Contrato. De forma alternativa, cuando lo solicitemos, deberá devolvernos (por su cuenta y riesgo) cualesquiera Productos que haya recibido pero no haya abonado de acuerdo con la presente cláusula 7. Salvo que decidamos expresamente lo contrario, el presente o cualquier otro Contrato que Usted celebre con Nosotros para el suministro de Productos seguirá desplegando sus efectos sin perjuicio del ejercicio que realicemos de Nuestros derechos en virtud del presente. Los Productos (una vez se le haya transmitido el riesgo de acuerdo con las condiciones del presente o de otra forma) quedarán en todo momento bajo su propia cuenta y riesgo hasta que ostentemos la titularidad sobre ellos, y Usted deberá asegurarlos en consecuencia.

7.11 Nos otorga una autorización irrevocable, o bien nos garantizará que se nos otorgue dicha autorización en cualquier momento para entrar en cualesquiera instalaciones en las que los Productos estén o puedan estar almacenados con el objeto de inspeccionarlos, o bien, en el caso de haya cesado su derecho de posesión, para recuperarlos.

7.12 A pesar de Nuestra reserva de titularidad de los Productos, tenemos el derecho de emprender acciones legales para cobrar el precio de los Productos suministrados en el caso de que no nos haya abonado el total antes de la fecha de vencimiento.

7.13 No tiene derecho a pignorar (o bien hacer frente a una deuda mediante una garantía) ninguno de los Productos que siguen bajo Nuestra titularidad. En el caso de que lo lleve a cabo, todas las cantidades que nos deba (independientemente de otros derechos o recursos que ostentemos) serán inmediatamente debidas y pagaderas.

7.14 Nos reservamos el derecho a detener en cualquier momento el suministro de Productos que le hagamos, así como cancelar cualquier línea de crédito.

8. ESPECIFICACIONES DE LOS PRODUCTOS Y PRESTACIÓN DE Servicios Subsidiarios

8.1 No seremos responsables por cualquier pérdida o daño que haya sido causado o que surja a raíz de cualquier modificación por la razón que sea en las especificaciones del fabricante o bien en los datos técnicos de los Productos. No nos

haremos responsables de cualquier pérdida o daño que resulte de la interrupción o suspensión del suministro de Productos después de dicha modificación.

8.2 Salvo que se acuerde lo contrario, los Productos se suministran de acuerdo con las especificaciones estándar del fabricante, que podrán mejorarse, reemplazarse y modificarse.

8.3 Nos reservamos el derecho de aumentar Nuestros precios indicados, o de cobrar en consecuencia respecto a cualesquiera pedidos aceptados para los Productos con especificaciones no estándar. En ningún caso estimaremos cancelar o devolver dichos pedidos.

8.4 Se prestarán los Servicios Subsidiarios con la atención y la competencia necesarias.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL SOBRE PROGRAMAS INFORMÁTICOS

Usted acepta por el presente que cualquier derecho de propiedad intelectual sobre Programas Informáticos de Terceros suministrados por el presente (que incluye a título meramente enunciativo: derechos de propiedad, derechos de patente, derechos de autor y derechos de secretos comerciales) se le otorga ahora y en el futuro al propietario de los Programas Informáticos de Terceros. Usted será el único responsable de cumplir con cualesquiera condiciones de la licencia que se adjunta a los Programas Informáticos de Terceros suministrados y entregados por Nosotros (entre otros, cuando proceda, la formalización y devolución de una licencia de Programas Informáticos de Terceros). El incumplimiento por su parte de dichas condiciones podría dar lugar a que el titular le deniegue o le revoque una licencia de programa informático, sin perjuicio de otros recursos que se incluyan en la licencia correspondiente o en la legislación. Asimismo, acepta indemnizarnos por cualesquiera costes, cargas o gastos en los que hayamos incurrido como resultado de su incumplimiento de las condiciones. En ningún caso se le cederá la titularidad o propiedad sobre los Productos que sean programas informáticos o bien los Programas Informáticos de Terceros de los que tenga una licencia. Si se suministran programas informáticos de código abierto, no seremos responsables de cualesquiera defectos legales o de calidad de la información, el programa informático o la documentación, y en especial, no nos encargaremos de garantizar que sean correctos, exactos, que estén libres de derechos de propiedad intelectual y derechos de autor de terceros, que estén completos o se puedan utilizar. Esto no será de aplicación respecto a defectos malintencionados, al incumplimiento de la garantía de calidad, en caso de fallecimiento o daños personales, ni en el caso de incumplimiento doloso o con negligencia grave del deber. Los programas informáticos de código abierto podrán estar sujetos a las condiciones que estipule el dueño o licenciante del programa informático de código abierto. Usted se encargará de cumplir con cualesquiera de estas Condiciones.

10. DEVOLUCIONES

10.1 Nos reservamos el derecho de exigir una tasa administrativa respecto a las devoluciones de Productos en los que no haya defectos, ya sea en los materiales o la fabricación.

10.2 Las devoluciones estarán sujetas a lo siguiente:

- (a) autorización previa (que incluya un número válido de autorización de devolución de material o ADM) que le hayamos otorgado según Nuestro criterio;
- (b) la solicitud de devolución deberá realizarse en un plazo de cinco (5) Días Hábiles desde la fecha de la factura y los Productos en cuestión deberán devolverse en un plazo de cinco (5) Días Hábiles desde la autorización de devolución;
- (c) Nuestros privilegios de rotación de existencias con el fabricante;
- (d) los Productos deberán estar adecuadamente empaquetados (empaquetado original);
- (e) los Productos deberán estar en un estado comerciable; y
- (f) Nuestra política ADM (se puede descargar desde el sitio web de ScanSource).

Nos reservamos el derecho de rechazar cualesquiera Productos que no cumplan con las condiciones establecidas anteriormente.

11. GARANTÍAS Y RECURSOS

11.1 No ofrecemos ninguna garantía respecto a los Productos suministrados en virtud del presente que no sean las ofrecidas por los fabricantes de dichos Productos.

Podremos tomar las medidas necesarias para garantizar que Usted recibe directamente del fabricante los beneficios de dichas garantías.

11.2 Nos reservamos el derecho de probar los Productos que se han devuelto en calidad de defectuosos y devolverle (a su costa) cualesquiera productos que no sean defectuosos. En este caso podremos además cobrarle por los costes en los que hayamos incurrido al probar los Productos, además de los gastos de gestión necesarios.

11.3 Todos los Productos que sean programas informáticos se suministran «tal cual». Nuestra única obligación respecto al suministro de Productos que sean programas informáticos es aplicar las medidas necesarias para facilitar una versión corregida o un parche del fabricante correspondiente si el Producto que sea un programa informático no concuerda con la descripción del producto. Deberá notificarnos sobre cualquier incumplimiento de esa índole en un plazo de noventa (90) días naturales desde la fecha de la entrega del Producto que sea un programa informático. Tanto el mantenimiento del programa informático, como sus actualizaciones o mejoras, dependerán del ofrecimiento del fabricante del programa informático, sin que Nosotros otorguemos ninguna garantía.

11.4 No aceptaremos ninguna reclamación de compensación, indemnización o devolución por responsabilidad a no ser que lo haya establecido o aceptado el fabricante. Si se considera que los Productos están defectuosos, únicamente aceptaremos la devolución de dichos Productos según lo dispuesto en la Cláusula 10 y, según Nuestro criterio, repararemos o sustituiremos los Productos defectuosos, o bien reembolsaremos la totalidad del precio de los Productos defectuosos.

11.5 Salvo por lo establecido en concreto en la presente cláusula 11, y por lo que no constituya el incumplimiento de las obligaciones que en virtud de la legislación no podemos renunciar, rechazamos y excluimos el resto de las garantías, ya sea de forma expresa o implícita (o de otra forma), que incluyen entre otros: las garantías de descripción, de diseño, de no incumplimiento, de calidad satisfactoria y adecuación para un fin concreto, ausencia de código dañino de programas informáticos, o que surja de cualquier curso de la negociación, uso o práctica comercial anterior. De conformidad con la siguiente Cláusula 12, en ningún caso Nuestra responsabilidad frente a Usted por el incumplimiento de una garantía podrá exceder el precio que ha desembolsado por los Productos que se han reclamado.

12. INDEMNIZACIONES Y LIMITACIONES DE LA RESPONSABILIDAD PRESTE ESPECIAL ATENCIÓN A LA PRESENTE CLÁUSULA EN MATERIA DE RESPONSABILIDAD

12.1 No excluirémos la responsabilidad (cuando corresponda) frente a Usted por:

- 12.1.1 daños personales o fallecimiento debido a Nuestra negligencia;
- 12.1.2 cualquier cuestión para la que sea ilegal que ScanSource excluya (o pretenda excluir) su responsabilidad; o
- 12.1.3 fraude.

12.2 Salvo por lo establecido en las Cláusulas 6.3, 11 y 12.1, no tendremos ninguna responsabilidad frente a Usted (ya sea de forma contractual, por responsabilidad civil extracontractual [que incluye la negligencia], incumplimiento de una obligación legal, reparación o de otra forma) por cualquier lesión, fallecimiento, daño o pérdida directa, indirecta o consecuente (los tres términos incluyen entre otros: reclamaciones de terceros, pérdidas puramente económicas, pérdidas de beneficios, pérdidas comerciales, reducción del fondo de comercio, y pérdidas de índole similar) que puedan haber surgido de o en relación con:

- 12.2.1 cualesquiera de los Productos, la fabricación, venta, suministro, o bien fallo o demora en el suministro de los Productos por Nuestra parte o por Nuestros empleados, representantes o subcontratistas;
- 12.2.2 cualquier incumplimiento en el que hayamos incurrido de las condiciones expresas o implícitas del Contrato;
- 12.2.3 cualquier uso o distribución que Usted lleve a cabo respecto a los Productos, o de los artículos que incluyan cualesquiera de los Productos; o bien
- 12.2.4 cualquier declaración o consejo que se haya dado o no por Nosotros o en Nuestro nombre.

12.3 En ningún caso aceptaremos la responsabilidad cuando actuemos en calidad de consultor, ya sea de forma directa o mediante un tercero, en lo que

respecta a la asesoría a nivel técnico o comercial como respuesta a las consultas realizadas. Asimismo, cabe destacar que no aceptaremos de ninguna forma la responsabilidad cuando nos inviten a visitar las instalaciones del Distribuidor o de su cliente para valorar una situación en concreto en relación con el equipo y los programas informáticos suministrados directamente o de otra forma.

12.4 Salvo por lo estipulado en las Cláusulas 6.3 y 11, excluimos, en la medida permitida por la legislación, todas las condiciones, garantías y estipulaciones expresas (que no sean las dispuestas en el Contrato) o implícitas, legales, consuetudinarias o de otra índole que, de no ser por la exclusión, podrían subsistir en su favor.

12.5 Usted acepta indemnizar íntegramente, mantener la indemnización y eximirnos a Nosotros y a Nuestros empleados de toda responsabilidad por todos los costes (incluidos los costes de la ejecución), gastos, responsabilidad (incluidas las tributarias), lesiones, pérdidas directas, indirectas o consecuentes (los tres términos incluyen entre otros: reclamaciones de terceros, pérdidas puramente económicas, pérdidas de beneficios, pérdidas comerciales, reducción del fondo de comercio y pérdidas de índole similar), daños, procesos o costas judiciales (según la obligación de indemnización íntegra) y las sentencias que Nosotros o Nuestros empleados suframos como consecuencia de un incumplimiento directo o indirecto, un comportamiento negligente, o bien fallos o demoras en el desempeño de las obligaciones por su parte o por su representante autorizado. Asimismo, acepta indemnizarnos íntegramente por cualesquiera responsabilidades, costes, pérdidas y daños que suframos o en los que incurramos, y que surjan de reclamaciones de terceros en relación con acciones u omisiones por su parte, sus empleados o representantes.

13. LIMITACIÓN A LAS (RE)EXPORTACIONES, RAEE Y CUMPLIMIENTO DEL DERECHO DE LA COMPETENCIA

13.1 Independientemente de cualquier revelación que nos haya realizado sobre el destino final de cualesquiera Productos, no podrá exportar o reexportar los Productos sin haber obtenido previamente todos los consentimientos o autorizaciones por escrito que pueda exigir la normativa gubernamental aplicable.

13.2 Se compromete a desempeñar la función de distribuidor de conformidad con la Directiva europea sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (en lo sucesivo, la «Directiva»), en relación con el suministro de los Productos y la prestación de los Servicios Subsidiarios, como si Usted fuera el «Distribuidor», según se define dicha función en la Directiva. Por consiguiente, deberá garantizar que se le podrá devolver cualquier residuo en relación con el suministro de los Productos y la prestación de los Servicios Subsidiarios, al menos de forma gratuita e individual, siempre que el equipo que se deseche sea de un tipo análogo y cumpla con las mismas funciones que los Productos. También estará obligado a extraer los Productos dañados y gestionar la mercancía de acuerdo con la Directiva, cuyo coste razonable se acordará con Nosotros cuando sea oportuno.

13.3 Acepta indemnizarnos íntegramente por cualquier incumplimiento de las presentes Cláusulas 13.1 y 13.2, o por cualquier reclamación contra Nosotros por terceros en virtud de la Directiva.

13.4 Las Partes son conscientes de la importancia de cumplir con la normativa de la UE y nacional en materia de Derecho de la competencia que se aplique a la relación comercial entre Usted y Nosotros. Además, Usted deberá tomar las medidas necesarias para garantizar que su equipo directivo y personal comprenden y cumplen con estas normas. Las Partes son libres para decidir sobre su estrategia comercial de forma independiente, en concreto sobre sus precios y márgenes.

14. CONFIDENCIALIDAD

14.1 A los efectos de la presente Cláusula 14, «**Información Confidencial**» hará referencia a todas las condiciones relacionadas con los precios, Nuestros productos y los de Nuestros proveedores, operaciones, procesos, planes o intenciones, conocimiento técnico, secretos comerciales, cuestiones sobre los clientes y la actividad de negocio, y cualquier información privada que haya sido o pueda ser revelada durante el curso de las deliberaciones que dan lugar a la celebración y aplicación de las presentes Condiciones Comerciales y de cualquier Contrato. Los anterior será de aplicación bien si la información está por escrito o de forma oral, o bien si tiene carácter confidencial o no. Para evitar cualquier duda, Nuestra actuación o la de Nuestros proveedores en virtud de las presentes Condiciones Comerciales y cualquier Contrato, la calidad de los Productos y

cualquier dato que le hayamos facilitado Nosotros o Nuestros proveedores en relación con los Productos, tendrá carácter de Información Confidencial de conformidad con las presentes Condiciones Comerciales.

14.2 Usted acepta:

(a) mantener la confidencialidad de la información y guardarla en un lugar seguro;

(b) que la Información Confidencial únicamente se utilice a los efectos para los que se ha facilitado respecto al cumplimiento de las presentes Condiciones Comerciales;

(c) No podrá divulgar Información Confidencial a terceros, y únicamente podrá revelar Información Confidencial entre sus empleados y contratistas cuando sea necesario conocerla a los efectos de cumplir con sus obligaciones en virtud del presente, y siempre que estén sujetos a disposiciones en materia de confidencialidad que sean notablemente similares a las que se encuentran en las presentes Condiciones Comerciales.

14.3 Las obligaciones de uso y revelación de la Información Confidencial, como se establece en la presente cláusula 14, no serán de aplicación en la medida en la que:

(a) durante la fecha de la revelación de la información o posteriormente sea lícitamente de dominio público, de forma que no sea mediante la divulgación no autorizada por Usted o terceros; o bien

(b) las Partes acuerdan por escrito que no es necesario que se siga manteniendo el carácter confidencial de la información;

(c) la legislación, normativa, resolución gubernamental o judicial, citación o solicitud de investigación exija que se divulgue la información, que incluye la existencia o los términos de las presentes Condiciones Comerciales. Cuando este sea el caso, Usted deberá tomar las medidas necesarias para minimizar dicha revelación y asegurarse de que el receptor le otorgue un carácter confidencial a dicha información y nos notificará de forma inmediata sobre dicha revelación.

14.4 En el caso de un incumplimiento o riesgo de incumplimiento de la presente Cláusula 14, Usted acepta que el daño que suframos no será compensable únicamente mediante indemnización pecuniaria y, en consecuencia, tendremos derecho a un requerimiento judicial contra dicho incumplimiento o riesgo de incumplimiento, sin perjuicio de otros recursos legales o de equidad.

15. CONTRATO

15.1 Los títulos de las presentes Condiciones se utilizan únicamente para facilitar la consulta y no afectarán a su interpretación.

15.2 Ningún consentimiento, demora o indulgencia por alguna de las Partes a la hora de ejercer sus derechos perjudicará o limitará los derechos de dicha Parte. Además, ninguna renuncia a derechos o incumplimiento de condiciones contractuales tendrá carácter de renuncia a otro derecho o a un incumplimiento posterior.

15.3 Usted acepta que no cederá ninguno de sus derechos contractuales sin Nuestro consentimiento previo por escrito.

15.4 Si alguna de estas Condiciones resulta inaplicable según se ha redactado no afectará a la aplicabilidad del resto de las Condiciones. En el caso de que sea aplicable una vez modificada, tendrá el carácter de su forma enmendada.

15.5 Ninguna de las Partes será responsable frente a la otra por cualquier demora o incumplimiento de sus obligaciones en virtud del presente (que no sea el pago pecuniario) en el caso de que la demora o incumplimiento resulte de causas de fuerza mayor, que incluyen entre otros: cualesquiera casos fortuitos, incendios, inundaciones, explosiones, accidentes, desabastecimientos, conflictos industriales, restricciones militares o gubernamentales, o bien cualquier causa que escape a Nuestro control.

15.6 Cualquier documento o notificación, que facilite alguna de las Partes de conformidad con estas Condiciones, se dejará en o se enviará (por correo prioritario o fax) al domicilio social o a la sede de la otra Parte. Para la opción de correo, se considerará que el documento o la notificación se ha entregado dos (2) Días Hábiles después de la fecha del envío. Todas las notificaciones deberán ir firmadas.

15.7 Las presentes Condiciones Comerciales se interpretarán de conformidad con la legislación inglesa.

15.8 Resolución de controversias:

(a) Todas las controversias que surjan en relación con las presentes Condiciones Comerciales, que comprendan cualquier cuestión referente a la validez, existencia y extinción de las presentes Condiciones Comerciales o la cláusula de arbitraje, se someterán y finalmente se resolverán mediante arbitraje en Londres y en lengua inglesa por un único árbitro, de conformidad con el Reglamento de arbitraje del Tribunal de Arbitraje Internacional de Londres, que se considera que se incorpora por remisión a la presente cláusula. Además, no se impedirá a ScanSource que presente una solicitud o que se base en algún Procedimiento de Emergencia ante el LCIA.

(b) Sin perjuicio de la cláusula 15.8 (a) anterior, no se impedirá a ScanSource que solicite medidas provisionales respecto de sus demandas o reconveniciones en procedimientos judiciales de cualquier jurisdicción, lo que incluirá, sin limitación (i) las solicitudes presentadas en cualquier jurisdicción o con carácter accesorio a la obtención de la garantía o (ii) las solicitudes presentadas de conformidad con las facultades de los tribunales en virtud de la Ley de Arbitraje inglesa de 1996 en apoyo de los procedimientos de arbitraje.

15.9 Usted acepta que las anteriores disposiciones son justas y razonables, y que las presentes Condiciones constituyen la totalidad del acuerdo entre Usted y Nosotros en relación con los Productos.

15.10 Usted reconoce que no se ha basado en ninguna declaración, promesa o manifestación que haya realizado u otorgado Usted o en Nuestro nombre y que no se haya dispuesto en las presentes Condiciones. Nada de lo estipulado en la presente cláusula 15.10 excluirá Nuestra responsabilidad respecto a cualesquiera declaraciones realizadas de forma fraudulenta.

15.11 Nada de lo dispuesto en el presente Contrato otorga ningún derecho a ninguna persona en virtud de la Ley de contratos (derechos de terceros) del Reino Unido correspondiente a 1999, o cualquier ley o normativa similar.

16. PRODUCTOS AVAYA

Las ventas de Productos Avaya están sujetas a condiciones adicionales que están disponibles en <http://support.avaya.com/LicenseInfo> (en lo sucesivo, las «**Condiciones de Avaya**»). En caso de contradicción entre las cláusulas 15.7 o 15.8 de estas Condiciones Comerciales y las normas de resolución de conflictos o las de elección de foro de las Condiciones de Avaya, prevalecerán las cláusulas 15.7 y 15.8 de estas Condiciones Comerciales. En el caso de contradicción con cualesquiera otras normas de las presentes Condiciones Comerciales y las Condiciones de Avaya, prevalecerá la obligación más estricta para Usted.

17. AVISO SOBRE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

La prestación de todos y cada uno de los Servicios está sujeta a las condiciones descritas en las cláusulas 17 A. a C. más abajo. En caso de conflicto entre las presentes Condiciones Comerciales y cualesquiera otras condiciones adicionales de terceros, prevalecerán las presentes Condiciones Comerciales, en particular, en caso de conflicto entre las cláusulas 15.7 u 15.8 de las presentes Condiciones Comerciales y las disposiciones pertinentes de resolución de conflictos o de elección de foro de cualesquiera otras condiciones adicionales de terceros a las que se hace referencia en las cláusulas 17 A. a C. siguientes, prevalecerán las cláusulas 15.7 y 15.8 de las presentes Condiciones Comerciales. A los efectos de la presente Cláusula 17, «**Servicio**» hace referencia a cualquier reparación, mantenimiento, instalación, puesta en marcha u otros Servicios que Usted haya contratado y distribuido a un Usuario Final, excluyendo cualesquiera Servicios Subsidiarios prestados por ScanSource. «**Servicios**» hace referencia a cualquier Servicio en plural. Estos Servicios se describen más en detalle en la documentación de descripción del servicio pertinente.

B. La contratación que Usted realice de todos y cada uno de los Servicios está sujeta a condiciones adicionales que Nosotros o un tercero proveedor de Servicios facilitamos cuando corresponda.. Cualquier Servicio prestado por Nosotros está sujeto a Nuestras Condiciones de Servicio disponibles en www.scansource.eu/legal-terms.

C. La contratación de Servicios de venta directa de Zebra está sujeta al Contrato de Servicio de venta directa de Zebra celebrado entre Zebra y el Cliente Usuario Final correspondiente. Todos los Servicios de venta directa de Zebra se prestan de

acuerdo con las condiciones de Zebra disponibles en www.scansource.eu/legal-terms.

[Versión 190204]