

La invitiamo a prestare particolare attenzione alle disposizioni in materia di limitazioni di responsabilità di cui alla clausola n. 12. Accettando i presenti Termini Commerciali, Lei acconsente a, e accetta, i termini e le condizioni qui richiamati e che sono per Lei disponibili tramite hyperlink.

#### 1. DEFINIZIONI

- 1.1 "Servizi Aggiuntivi" indica ogni servizio fornito da ScanSource che è minore e aggiuntivo ai prodotti forniti.
- 1.2 "Giorno Lavorativo" indica ciascun giorno di calendario eccetto i Sabati, le Domeniche e ogni giorno festivo in Belgio.
- 1.3 "Contratto" indicherà ogni accordo tra Noi e Lei, incluso ma non limitato a, ogni ordine da Lei effettuato e accettato da ScanSource.
- 1.4 "Consumatore Finale" indica una società o persona fisica che effettivamente utilizza i Prodotti, invece di produrli o di venderli.
- 1.5 "Prodotti" indica i prodotti o servizi, inclusi, senza limitazione, i computer hardware e software che Noi Le forniremo secondo quanto stabilito dalle presenti condizioni.
- 1.6 "Rivenditore" indica la società che acquista i Prodotti al fine di rivenderli piuttosto che farne essa stessa uso o consumo.
- 1.7 "Software di un Terzo" indica tutti i software che Lei possiede o che Lei sono concessi in licenza da un terzo che ne ha la titolarità (siano stati forniti o meno da Noi), e che comprendono parte dei Prodotti.
- 1.8 "Termini Commerciali" indica i Termini e Condizioni Commerciali di ScanSource, come qui definiti.
- 1.9 "Noi" o "ScanSource" indica ScanSource Europe SPRL.
- 1.10 "Lei" indica il cliente ScanSource identificato in un ordine al quale ScanSource può accettare di fornire i Prodotti in conformità a quanto stabilito nelle presenti condizioni.
- 1.11 "LCIA" indica la London Court of International Arbitration.

#### 2. OGGETTO, ACCETTAZIONE DI UN ORDINE

- 2.1 ScanSource vende solo ai Rivenditori e tutti gli ordinativi di Prodotti che Lei ci fornisce costituiscono un'offerta indirizzata a Noi ai sensi delle presenti condizioni e soggetta alla disponibilità dei Prodotti e all'accettazione dell'ordine da parte del Nostro rappresentante autorizzato.
- 2.2 Tutti gli ordini accettati e i Prodotti e i Servizi Aggiuntivi forniti sono esclusivamente disciplinati dai presenti Termini Commerciali. Nessuna modifica alle presenti condizioni sarà valida a meno che sia confermata per iscritto da un Nostro rappresentante autorizzato alla data di cui alle presenti condizioni o successivamente ad essa.
- 2.3 Nel caso in cui Le offriamo la possibilità di ordinare i Prodotti tramite una piattaforma online ovvero tramite un sistema di scambio elettronico di dati ("EDI"), le comunicazioni elettroniche tra Noi e Lei tramite la piattaforma online o EDI saranno regolate dal Product Database License Agreement di ScanSource Europe, disponibile al sito [www.scansource.eu/legal-terms](http://www.scansource.eu/legal-terms). Qualora si verificasse un conflitto tra le clausole 15.7 o 15.8 dei presenti Termini Commerciali e le disposizioni riguardanti la risoluzione dei conflitti o la scelta del foro del Product Database License Agreement di ScanSource Europe, le clausole 15.7 e 15.8 dei presenti Termini Commerciali prevorranno. In caso di conflitto tra qualsiasi altra disposizione dei presenti Termini Commerciali e il Product Database License Agreement di ScanSource Europe, prevarrà l'obbligo più stringente per Lei.
- 2.4 A scanso di equivoci, si prega di notare che le Sue condizioni generali o termini commerciali, ove presenti, non si applicheranno in alcun modo al rapporto contrattuale qui disciplinato.
- 2.5 Ci riserviamo il diritto di modificare i presenti Termini Commerciali a Nostra esclusiva discrezione in qualsiasi momento.

#### 3. RAPPORTO DI LAVORO AUTONOMO

Il rapporto contrattuale tra Lei e Noi è di lavoro autonomo. Nessuna parte opera in qualità di agente dell'altra e nessuna di esse potrà assumere alcuna obbligazione espressamente o implicitamente a nome dell'altra parte senza il previo consenso

scritto di quest'ultima unicamente per scopi espressamente collegati all'esecuzione del Contratto.

#### 4. SPEDIZIONE

- 4.1 Tutti gli orari o le date stimati per la spedizione sono soltanto indicativi. Noi faremo quanto ragionevolmente possibile per spedire i Prodotti entro l'orario e la data stimati, ma il termine per la spedizione non avrà carattere essenziale. Qualora, nonostante tale ragionevole impegno, non dovessimo essere in grado per qualunque motivo di effettuare la spedizione all'orario o data indicati, ciò non costituirà una Nostra violazione del Contratto e (a fini chiarificatori) Noi non avremo alcuna responsabilità nei Suoi confronti per qualunque perdita diretta, indiretta o consequenziale (tutti e tre i termini che precedono includono, a titolo meramente esemplificativo, la mera perdita economica, perdita di profitti, di opportunità, la perdita di avviamento, pretese di terzi e simili perdite) in qualunque modo cagionata (incluso il caso in cui sia dovuta a negligenza) da qualsiasi ritardo o mancata spedizione.
- 4.2 La consegna dei Prodotti sarà effettuata franco fabbrica Magazzino di ScanSource (Incoterms 2010).
- 4.3 La consegna dei Prodotti sarà accettata in qualunque momento. Ove Lei non sia disponibile a ricevere in consegna o non fornisca qualunque documento necessario, i Prodotti saranno considerati come consegnati e Noi potremo, senza che ciò limiti i Nostri altri diritti, a Nostra scelta:
  - 4.3.1 custodire in deposito o organizzare il deposito dei Prodotti fino alla consegna effettiva o la vendita e addebitareLe tutte le spese e i costi relativi (inclusi, senza limitazione, quelli relativi al deposito, al trasporto e all'assicurazione) e/o
  - 4.3.2 dopo averLe inviato una comunicazione scritta, vendere qualunque Prodotto al miglior prezzo ragionevolmente ottenibile a seconda delle circostanze e addebitareLe la differenza ove tale prezzo risulti inferiore rispetto al prezzo del Contratto.
- 4.4 A far data dalla consegna, qualunque rischio relativo ai Prodotti sarà a Suo carico e Lei sarà il solo responsabile per la loro custodia, spedizione e manutenzione.
- 4.5 Lei dovrà ispezionare i Prodotti al momento della loro consegna. Nel caso in cui un Prodotto fosse danneggiato, non conforme, difettoso, o non Le fosse stato consegnato, dovrà comunicarcelo entro cinque (5) Giorni Lavorativi dalla consegna (o dalla attesa data di consegna). In caso di richiesta della prova di avvenuta consegna, Lei dovrà effettuare la richiesta entro quattordici (14) giorni di calendario dalla data della fattura.
- 4.6 Quando i Prodotti riguardano la consegna di software la consegna avverrà quando Le renderemo disponibile il software. Non siamo responsabili per la trasmissione o il download del software successivo alla consegna.
- 4.7 La consegna dei Servizi Aggiuntivi avverrà quando detti Servizi Aggiuntivi Le saranno da Noi forniti. Faremo quanto è ragionevolmente possibile per rispettare ogni termine di adempimento specificato nel Contratto ma eventuali date saranno solo orientative e il tempo non costituirà l'elemento essenziale per la prestazione dei Servizi Aggiuntivi.

#### 5. CANCELLAZIONE E RIPROGRAMMAZIONE

- 5.1 Fatto salvo quanto previsto dalla clausola 6.3 che segue, e salvo sia stato concordato diversamente per iscritto, qualunque Sua richiesta di cancellazione di qualunque ordine o di riprogrammazione di una consegna, sarà presa in considerazione da Noi solo se effettuata entro al massimo dodici (12) ore dalla spedizione dei Prodotti e sarà soggetta al Nostro consenso (che non sarà irragionevolmente negato) e all'applicazione di ragionevoli costi amministrativi da parte Nostra. Lei acconsente a manlevarci da qualunque perdita, costo (incluso il costo della manodopera, dei materiali e le spese generali), danno, addebito e spesa relativi all'ordine, alla Sua cancellazione o riprogrammazione.
- 5.2 Ci riserviamo il diritto di cancellare qualsiasi ordine se l'elaborazione di tale ordine non fosse commercialmente proficuo per Noi, incluse, ma non solo, ipotesi di fluttuazioni sfavorevoli del tasso di cambio. Si declina ogni responsabilità nei Suoi confronti in riferimento a ogni ordine che potremmo cancellare.

#### 6. PREZZI

6.1 I cataloghi, listini prezzi e altri materiali promozionali che noi utilizziamo costituiscono solo informazioni indicative in merito ai prezzi e categorie di Prodotti offerti. Nessun prezzo, descrizione o altri dettagli in essi contenuti saranno vincolanti nei Nostri confronti.

6.2 Tutti i prezzi sono forniti da Noi al momento dell'ordine e sono calcolati franco fabbrica (Ex-Works). Il pagamento dei costi di trasporto, imballaggio e relativi alla copertura assicurativa sono a Suo carico.

6.3 Tutti i preventivi o prezzi di listino sono calcolati sulla base del costo che noi sosteniamo per fornirLe i Prodotti. I prezzi soggetti a tasso di cambio sono fatturati al tasso di cambio vigente al momento della relativa fattura. Qualora prima della consegna dei Prodotti dovesse verificarsi un incremento di tali costi in relazione a Prodotti non ancora consegnati, il prezzo dovuto potrebbe subire modifiche che tengono conto di tale aumento, senza necessità di comunicazione. In caso di qualunque incremento di prezzo, Lei avrà il diritto di cancellare l'ordine mediante comunicazione scritta a Noi indirizzata entro due (2) Giorni Lavorativi dalla data in cui ha appreso notizia di tale incremento. In caso di cancellazione da parte Sua dell'ordine ai sensi della presente clausola 6.3, le seguenti disposizioni troveranno applicazione:

6.3.1 Noi Le rimborseremo qualunque somma che ci avrà pagato in relazione a detto ordine o parte di ordine cancellato; e

6.3.2 Lei non sarà tenuto ad effettuare alcun pagamento in relazione a tale ordine o parte di ordine cancellato.

6.4 Tutti i prezzi sono al netto dell'IVA e simili imposte. Tali imposte sono a Suo carico e saranno applicate ai sensi della normativa di volta in volta applicabile.

## 7. TERMINI DI PAGAMENTO E RISERVA

7.1 Le fatture saranno emesse e datate da Noi alla data della spedizione dei Prodotti. A meno che sia stato diversamente richiesto e concordato, le fatture dovranno essere da Lei pagate entro trenta (30) giorni di calendario dalla data della fattura mediante bonifico bancario al Nostro conto bancario indicato in fattura. Ove diversamente concordato, la valuta per i pagamenti è l'Euro. Per dissipare ogni dubbio, Ci riserviamo il diritto di rifiutare qualsiasi carta di credito o assegno

7.2 In caso di Suo omesso pagamento entro la data prevista, Lei sarà tenuto a pagarci interessi pari all'8% oltre il saggio di interessi base previsto dalla Bank of England a quella data, calcolato (su base giornaliera) dalla data del dovuto al saldo sia prima sia successivamente al provvedimento giudiziario. Ci riserviamo il diritto di addebitare una sanzione amministrativa di € 50 a titolo di promemoria nell'ipotesi di importi scaduti.

7.3 Lei dovrà comunicarci per iscritto entro sette (7) giorni di calendario dalla data della Nostra fattura la presenza di eventuali errori nella fattura (ad esempio prezzi non corretti). Ove Lei non lo faccia, ciò costituirà Sua accettazione della correttezza della fattura.

7.4 Nel caso in cui Lei dovesse vantare un credito nei Nostri confronti, Noi potremmo revocarlo, ridurre l'ammontare del credito o rinviare la data in cui il pagamento è dovuto, senza bisogno di comunicazione.

7.5 Tutti i pagamenti da Lei dovuti saranno effettuati integralmente senza compensazioni, deduzioni o riserva di . presentare contro pretese. Fino a quando tutti i pagamenti dovuti non saranno ricevuti in pieno conformemente al presente periodo, ci riserviamo il diritto di revocare la consegna o ogni rata di ogni Prodotto non spedito e fermare i Prodotti in transito.

7.6 Independentemente dalla spedizione e dal trasferimento di ogni rischio relativo ai Prodotti in capo a Lei e fatte salve altre previsioni di cui alle presenti condizioni, la titolarità dell'hardware dei Prodotti sarà trasferita in capo a Lei soltanto quando avremo ricevuto il Suo integrale pagamento del prezzo dei Prodotti. La titolarità dell'hardware dei Prodotti passerà a Lei quando tutti i prezzi, le tasse e addebiti relativi ai Prodotti da Lei dovuti ed esigibili saranno stati pagati integralmente.

7.7 Fino a quando Lei non avrà pagato tutte le somme dovute o che saranno dovute a Noi ad ogni titolo in relazione ai Prodotti:

7.7.1 la proprietà di tutti i Prodotti resterà in capo a Noi;

7.7.2 tutti i Prodotti dovranno essere custoditi in modo tale che siano chiaramente identificabili come Nostra proprietà;

7.7.3 Lei dovrà assicurare tutti i suddetti Prodotti al loro prezzo totale contro ogni rischio ed in modo per Noi soddisfacente e mantenere la polizza assicurativa

operativa a Nostro favore, fornendoci copia della Sua polizza assicurativa dietro Nostra richiesta;

7.7.4 dovrà custodire i Prodotti quale custode di ScanSource;

7.7.5 non dovrà distruggere, cancellare o oscurare qualunque marchio identificativo dei prodotti e imballaggio dei Prodotti o ad essi relativi;

7.7.6 potrà usare tali Prodotti e venderli nell'ambito della Sua attività al miglior prezzo ragionevolmente conseguibile tenuto conto della Sua attività con l'accordo che i proventi di tale/i vendita/e spetteranno a Noi e che Lei ci permetterà di visionare i Suoi registri relativi a tale/e vendita/e, salvo che Noi Le revochiamo tale diritto (fornendoLe comunicazione scritta al riguardo) o che Lei divenga insolvente.

Il pagamento da parte Sua dei prodotti di cui alle presenti condizioni si considererà effettuato nel momento in cui il relativo importo sarà stato irrevocabilmente accreditato sul Nostro conto corrente bancario.

7.8 Lei dovrà darci immediata comunicazione scritta non appena sia diventato insolvente e/o in caso di pignoramento o danno ai Prodotti presenti presso le Sue sedi.

7.9 Il Suo diritto di vendere o utilizzare i Prodotti cesserà immediatamente in caso di Sua violazione del Contratto, presentazione di un'istanza di fallimento nei Suoi confronti, Sua messa in liquidazione, in caso di Suo concordato preventivo o accordo con i creditori o qualora siano stati nominati un curatore o amministratore giudiziario incaricati della amministrazione dei Suoi beni, o qualora in generale, Lei divenga incapace di pagare i Suoi creditori e in caso di sequestro dei Suoi beni presso le Sue sedi.

7.10 Qualora il Suo diritto di utilizzare e vendere i Prodotti venga meno, Lei dovrà consentirci di rimuovere i Prodotti, disporre dei medesimi in modo tale da eliminare gli importi da Lei dovuti ai sensi del presente o di altri Contratti In alternativa, dietro Nostra richiesta, Lei dovrà riconsegnarci, a Suo costo e rischio, ogni Prodotto che Lei ha ricevuto ma non ancora pagato ai sensi della presente clausola 7 . Fatto salvo il caso in cui Noi dovessimo decidere diversamente, il presente Contratto o ogni altro Contratto da Lei sottoscritto con Noi per la fornitura di Prodotti resterà in vigore, nonostante l'esercizio da parte Nostra dei diritti qui previsti. Non appena il rischio relativo ai Prodotti sarà passato in capo a Lei ai sensi delle presenti condizioni, o altrimenti, tale rischio rimarrà a Suo carico in ogni momento a meno che e fintantoché Noi non li avremo presi in possesso e Lei li assicurerà di conseguenza.

7.11 Lei ci concede una irrevocabile autorizzazione, o ci assicura che detta autorizzazione verrà rilasciata a Noi, a potere accedere in ogni momento alle Sue sedi dove i Prodotti si trovano o potrebbero essere custoditi per ispezionarli o recuperarli, nel caso in cui il Suo diritto a possederli sia venuto meno.

7.12 Nonostante il Nostro diritto di ritenzione dei Prodotti, Noi abbiamo il diritto di promuovere azioni legali al fine di recuperare il corrispettivo dei Prodotti a Lei forniti nel caso in cui Lei non effettui il pagamento a Noi dovuto entro la data stabilita.

7.13 Lei non è autorizzato a concedere in pegno (o costituire altro diritto sui beni quale garanzia per l'indebitamento) i Prodotti che restano di Nostra proprietà, ma nel caso in cui Lei lo faccia, tutte le somme da Lei dovute saranno immediatamente pagabili a Noi ed esigibili (fatto salvo ogni altro diritto a Nostro favore).

7.14 Noi ci riserviamo il diritto di interrompere la fornitura dei Prodotti nei Suoi confronti in qualunque momento e di revocare qualunque strumento di credito a Lei riconosciuto.

## 8. SPECIFICHE DEI PRODOTTI E FORNITURA DI SERVIZI AGGIUNTIVI

8.1 Noi non saremo responsabili per alcuna perdita o danno cagionati o risultanti da qualunque modifica di qualsiasi natura alle specifiche o ai dati tecnici del produttore relativi ai Prodotti. Non saremo inoltre responsabili per alcun danno o perdita risultanti dalla riduzione o cessazione delle forniture dei Prodotti in conseguenza di tali modifiche.

8.2 Fatto salvo il caso in cui sia diversamente pattuito, i Prodotti sono forniti in conformità alle specifiche standard del produttore e loro successive migliorie, sostituzioni o modifiche.

8.3 Noi ci riserviamo il diritto di incrementare i Nostri preventivi o prezzi di listino, o di applicare i medesimi a tutti gli ordini accettati relativi a Prodotti con specifiche non-standard, e in nessuna circostanza prenderemo in considerazione cancellazioni di detti ordini o restituzione degli stessi.

8.4 I Servizi Aggiuntivi saranno forniti con ragionevole attenzione e diligenza.

## 9. DIRITTI SUI PRODOTTI SOFTWARE

Lei accetta che il proprietario dei Software di un Terzo è e sarà in qualunque momento e per qualunque finalità il titolare di tutti i diritti sui Software di un Terzo forniti ai sensi delle presenti condizioni, inclusi, a titolo esemplificativo, i diritti di proprietà e la titolarità, i diritti di brevetto, copyright e diritti sui segreti industriali. Lei sarà il solo responsabile del rispetto di tutti i termini e condizioni di qualunque licenza applicabile ai Software di un Terzo che siano stati forniti e consegnati da Noi (incluso, ove applicabile, il rispetto dell'obbligo di sottoscrivere e restituire la licenza del Software di un Terzo). In caso di Sua mancata ottemperanza a tali condizioni la licenza del software potrebbe esserLe negata o revocata da parte del suo titolare, oltre all'applicazione nei Suoi confronti di tutti gli altri rimedi previsti dalla relativa licenza o dalla normativa applicabile. Lei accetta inoltre di tenerci indenni da qualunque costo, addebito o spesa da Noi sostenuti in conseguenza di qualunque Sua violazione di tali termini e condizioni. La titolarità o proprietà dei prodotti software o dei Software di un Terzo che Le sono concessi in licenza non Le saranno trasferiti in nessun caso. Qualora sia fornito il software open source, Noi non saremo responsabili dei difetti dei titoli o della qualità delle informazioni, del software o della documentazione, ed in particolare non siamo responsabili di garantire che sia corretto, accurato, libero da violazioni di qualsiasi diritto di proprietà o di terzi, completo e/o utilizzabile. La presente non si applica con riferimento ai casi di vizi dolosamente occultati, mancato rispetto della garanzia di qualità, casi di morte o lesioni personali e nei casi di violazioni di obblighi con dolo o colpa grave. Il software open source può essere soggetto ai termini e alle condizioni fornite dal proprietario o licenziatario del software open source. Lei sarà responsabile per il rispetto di ogni termine e condizione.

## 10. RESTITUZIONI

Noi ci riserviamo il diritto di addebitare un costo amministrativo ragionevole in caso di restituzione di Prodotti nei quali non siano riscontrati difetti nei materiali e nella fabbricazione.

10.2 Le restituzioni sono soggette a quanto segue:

- (a) preventiva autorizzazione da parte Nostra (incluso un valido numero RMA), che sarà fornita a Nostra esclusiva discrezione;
- (b) la richiesta di restituzione deve essere effettuata entro 5 giorni lavorativi dalla data della fattura e i Prodotti in questione devono essere restituiti entro cinque (5) Giorni Lavorativi dalla Nostra autorizzazione alla restituzione;
- (c) i Nostri vincoli di rotazione dello stock di prodotto con il produttore;
- (d) i Prodotti devono essere correttamente imballati (imballo originale);
- (e) i Prodotti devono essere in condizione di essere venduti; e
- (f) la Nostra Policy RMA (disponibile per il download al sito internet di ScanSource). Noi ci riserviamo il diritto di rigettare tutti i Prodotti che non rispettano le suddette condizioni.

## 11. GARANZIE E RIMEDI

Noi non offriamo alcuna altra garanzia in relazione ai Prodotti forniti ai sensi delle presenti condizioni oltre a quella fornita dal produttore di tali Prodotti. Noi faremo quanto ragionevolmente possibile per assicurare che Lei riceva la tutela accordata da tali garanzie direttamente dal produttore.

11.2 Noi ci riserviamo il diritto di verificare i Prodotti restituiti come malfunzionanti di restituirci (a Sue spese) tutti i prodotti che non dovessero risultare malfunzionanti. In tal caso Noi potremmo anche addebitarLe il costo di tali verifiche, nonché una ragionevole spesa di riparazione.

11.3 Tutti i Prodotti software sono forniti "così come sono" ("as is"). Noi abbiamo soltanto l'obbligo di fare quanto ragionevolmente possibile per ottenere dal produttore una versione corretta o un patch qualora il Prodotto software non risulti conforme alla sua descrizione di prodotto. Lei dovrà comunicarci tale non conformità entro novanta (90) giorni di calendario dalla data di consegna del Prodotto software. La manutenzione del software, i suoi aggiornamenti e upgrade dipenderanno dalle offerte del produttore, senza alcuna garanzia da parte Nostra.

11.4 Noi non terremo in considerazione alcuna richiesta di risarcimento del danno, di indennizzo o rimborso a titolo di responsabilità, a meno che ciò sia stato stabilito o concordato con il produttore. Se i Prodotti dovessero risultare difettosi, Noi accetteremo la restituzione degli stessi in base a quanto previsto dalla clausola 10 e potremo, a Nostra opzione, riparare o sostituire i Prodotti difettosi, o rimborsare per l'intero presso i Prodotti difettosi.

11.5 Fatto salvo quanto specificamente previsto nella presente clausola 11, nonché per ogni altra violazione delle obbligazioni di cui al Nostro statuto che non possono essere escluse, Noi non forniamo e escludiamo qualunque altra garanzia espressa o implicita o diversa derivante da qualsiasi precedente operazione, uso o pratica commerciale, incluse, a titolo esemplificativo, le garanzie in merito alla descrizione, design, non contraffazione, qualità soddisfacente e idoneità all'uso, assenza di codici software pericolosi. Ai sensi della clausola 12 che segue, in nessun caso la Nostra responsabilità nei Suoi confronti per qualunque violazione di garanzie potrà superare il corrispettivo da Lei pagato per i prodotti in relazione ai quali la pretesa si riferisce.

## 12. INDENNIZZI E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

LA INVITIAMO A PRESTARE PARTICOLARE ATTENZIONE ALLA PRESENTE CLAUSOLA

12.1 Noi non escludiamo le seguenti forme di responsabilità nei Suoi confronti (ove sussistenti):

- 12.1.1 per lesione personale o morte derivanti da Nostra negligenza;
- 12.1.2 in relazione ad ogni questione rispetto alla quale sarebbe illegittimo per ScanSource escludere (o cercare di escludere) la propria responsabilità; o
- 12.1.3 in caso di dolo.

12.2 Fatto salvo quanto previsto nelle clausole 6.3, 11 e 12.1 Noi non avremo alcuna responsabilità di alcuna natura nei Suoi confronti (sia di natura contrattuale, extracontrattuale -inclusa la negligenza- violazione di obblighi di legge, risarcimento o di altro tipo), in caso di qualunque lesione, morte, danno o perdita diretta, indiretta o consequenziale (tutti e tre i termini che precedono includono, a titolo meramente esemplificativo, le pretese di terzi, la mera perdita economica, perdita di profitti, di opportunità, la perdita di avviamento, e simili perdite) in qualunque modo causati o derivanti da:

- 12.2.1 qualunque Prodotto o, la fabbricazione, o vendita o fornitura o mancata fornitura o ritardo nella fornitura dei Prodotti da parte Nostra, dei Nostri dipendenti, agenti o subfornitori;
- 12.2.2 qualunque violazione da parte Nostra di qualunque condizione implicita o espressa di cui al Contratto;
- 12.2.3 qualunque uso o rivendita da parte Sua di qualunque Prodotto o bene incorporante qualunque Prodotto;
- 12.2.4 qualunque dichiarazione resa o meno o consiglio reso o non reso da parte Nostra o per Nostro conto.

12.3 Noi non assumiamo in nessuna circostanza alcuna responsabilità quali consulenti sia direttamente sia nei confronti di terzi in relazione a pareri di natura tecnica e commerciale resi in risposta a richieste. Si prega di notare che Noi non assumiamo alcuna responsabilità di qualunque natura in relazione a visite presso il Rivenditore o presso le sedi dei Suoi clienti in risposta a richieste di verifica di determinate circostanze relative agli hardware o software forniti direttamente o altrimenti.

12.4 Fatto salvo quanto stabilito nelle clausole 6.3 e 11 Noi escludiamo, nei limiti più estesi consentiti dalla normativa applicabile, tutte le condizioni, garanzie e pattuizioni espresse o implicite (tranne quelle previste nel Contratto), stabilite dalla legge o dagli usi, o di altro genere, che opererebbero in Suo favore se non si applicasse tale esclusione.

12.5 Lei accetta di tenere indenni e di indennizzare Noi e i nostri dipendenti completamente da tutti i costi (inclusi i costi relativi a procedure esecutive), spese, passività (incluse quelle di natura fiscale) lesioni, perdite dirette, indirette o consequenziali (tutti e tre i termini che precedono includono, a titolo meramente esemplificativo, la mera perdita economica, la perdita di profitti, di opportunità, la perdita di avviamento, e simili perdite), danni, pretese, domande, azioni legali o spese legali (ad indennizzo totale) e provvedimenti giudiziari che Noi o i Nostri dipendenti subiremmo o in cui incorreremmo quale conseguenza diretta o indiretta di Sue violazioni, atti negligenti, o omissio o ritardato adempimento da parte Sua o dei Suoi rappresentanti autorizzati. Lei accetta inoltre di indennizzarci completamente da tutte le passività, costi, perdite e danni di qualunque natura subiti o in cui siano incorse terze parti in ragione o in relazione a qualunque atto o omissione da parte Sua, dei Suoi dipendenti o rappresentanti.

## 13. LIMITAZIONI ALLA (R)ESPORTAZIONE. DIRETTIVA RAEEE. CONFORMITÀ AL DIRITTO ANTITRUST UE

13.1 Independentemente dall'indicazione che Lei ci potrà fornire circa la destinazione finale di qualsiasi Prodotto, Lei non esporterà o risporterà alcun Prodotto senza aver ottenuto il Nostro preventivo consenso scritto o le autorizzazioni che possono essere richieste ai sensi dei regolamenti governativi.

13.2 Lei si impegna a svolgere il ruolo di distributore ai sensi della Direttiva Europea in materia di rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche/RAEE (la "Direttiva"), unitamente alle disposizioni sui Prodotti e i Servizi Aggiuntivi, in qualità di "distributore" come definito dalla Direttiva. Come tale, Lei dovrà assicurare che ogni rifiuto connesso alla fornitura dei Prodotti e dei Servizi Aggiuntivi saranno a Lei restituiti quanto meno gratuitamente su base paritetica, fin tanto che il prodotto che deve essere smaltito sia di tipo equivalente e abbia soddisfatto le medesime funzioni dei Prodotti. Lei è anche tenuto a rimuovere i Prodotti difettosi e gestire tali beni conformemente alla Direttiva ad un costo ragionevole da concordare con Noi ove appropriato.

13.3 Lei acconsente a manlevarci in pieno da ogni violazione della clausola 13.1 e/o della presente clausola 13.2 o da qualsiasi pretesa sollevata nei Nostri confronti da ogni persona ai sensi della Direttiva.

13.4 Le Parti sono a conoscenza dell'importanza del rispetto delle norme europee e nazionali in materia di antitrust applicabili ai rapporti commerciali tra Lei e Noi, pertanto Lei dovrà prendere misure adeguate al fine di garantire che il Suo management e il Suo staff comprendano e seguano tali regole. Ciascuna Parte è libera di determinare autonomamente la propria strategia commerciale, in particolare il prezzo e i margini.

#### 14. RISERVATEZZA

14.1 Ai fini della presente clausola 14, il termine "Informazioni Riservate", indica tutti i termini relativi a prezzi, Noi e ai Nostri fornitori di Prodotti, operazioni, processi, piani o intenzioni, know-how, segreto industriale, progetti industriali e con la clientela, e informazioni non pubbliche che siano state o che possano essere oggetto di diffusione nel corso di contrattazioni finalizzate alla stipula o all'esecuzione dei presenti Termini Commerciali e di qualunque contratto. Le disposizioni che precedono si applicano sia qualora l'informazione sia resa in forma scritta o orale, sia che si qualifichi o meno come riservata. Al fine di evitare ogni dubbio, l'adempimento da parte Nostra o dei Nostri fornitori ai sensi dei presenti Termini Commerciali e di qualunque Contratto, la qualità dei Prodotti, e ogni informazione inerente i Prodotti a Lei fornita da Noi o dai Nostri fornitori si considererà Informazione Riservata ai sensi dei presenti Termini Commerciali.

14.2 Lei riconosce:

- (a) di mantenere riservata e al sicuro l'Informazione Riservata;
- (b) che l'Informazione Riservata potrà essere utilizzata esclusivamente per lo scopo per cui è stata fornita con riguardo all'adempimento dei presenti Termini Commerciali;
- (c) di non diffondere l'Informazione Riservata a soggetti terzi, fatta salva la possibilità, per Lei, di divulgare l'Informazione Riservata tra i Suoi dipendenti e collaboratori unicamente sulla base di esigenze conoscitive al fine di eseguire le Sue obbligazioni ivi contenute, e a condizione che questi ultimi siano vincolati a disposizioni di riservatezza analoghe a quelle contenute nei presenti Termini Commerciali.

14.3 Gli obblighi sull'utilizzo e la diffusione delle Informazioni Riservate, come definite alla presente clausola 14, non si applicheranno:

- (a) all'informazione che, alla data della sua divulgazione, sia legalmente di dominio pubblico o che successivamente, in maniera diversa dalla divulgazione non autorizzata da parte Sua o di terzi, divenga legalmente di dominio pubblico; o
- (b) se le parti convengono per iscritto che l'informazione non debba più essere considerata riservata; o
- (c) se è richiesto dalla legge applicabile, regolamento, agenzia governativa o sentenza, citazione in giudizio, investigazione, che l'informazione debba essere divulgata, inclusa l'esistenza o le condizioni di cui ai presenti Termini Commerciali. In tale ultimo caso, Lei dovrà compiere ogni ragionevole sforzo per minimizzare la diffusione e per ottenere garanzia che il destinatario accordi a tale Informazione Riservata un trattamento riservato, nonché informarci immediatamente di tale divulgazione.

14.4 In caso di violazione o minacciata violazione della presente clausola 14 Lei acconsente a che il pregiudizio da Noi sofferto non potrà essere risarcito solo tramite

danni pecuniari e, conseguentemente, saremo legittimati a ricorrere a provvedimenti ingiuntivi contro tale violazione o minacciata violazione, senza pregiudizio per ogni altro rimedio legale o di equità.

#### 15. CONTRATTO

15.1 I titoli delle presenti condizioni sono solo a scopo illustrativo e non incideranno sulla loro interpretazione e sul loro significato.

15.2 Nessun omesso esercizio, ritardo o limitato esercizio ad opera di una delle parti dei diritti alla medesima spettanti pregiudicherà o limiterà i diritti di tale parte e nessuna rinuncia a tali diritti, anche in relazione all'inadempimento dell'altra parte, costituirà rinuncia a far valere tale diritti e ad agire nei confronti di inadempimenti dell'altra parte successivamente.

15.3 Lei accetta di non cedere a terzi i Suoi diritti ai sensi del Contratto senza il Nostro preventivo consenso scritto.

15.4 Qualora una delle presenti condizioni dovesse risultare non vincolante così come redatta, ciò non pregiudicherà l'esecuzione di ogni altra condizione ivi prevista e ove tale condizione risultasse vincolante, se modificata, la medesima condizione così modificata troverà applicazione.

15.5 Nessuna parte sarà responsabile nei confronti dell'altra in caso di ritardo nell'adempimento delle proprie obbligazioni (ad eccezione delle obbligazioni di pagamento) ove tale ritardo o omissione siano imputabili ad eventi di forza maggiore inclusi, ma non limitati a, eventi straordinari, incendi, inondazioni, esplosioni, incidenti, indisponibilità di risorse, dispute che coinvolgono un settore industriale, restrizioni militari o di governo o ogni altro evento al di fuori del suo ragionevole controllo.

15.6 Qualunque documento o comunicazione che debbano essere trasmessi a ciascuna parte ai sensi delle presenti condizioni, dovranno essere trasmessi o consegnati (con posta prioritaria o fax) presso la sede legale o la sede operativa principale dell'altra parte. In caso di spedizione postale, il documento o comunicazione si considererà come consegnato due (2) Giorni Lavorativi dopo la data di invio. Tutte tali comunicazioni devono essere firmate.

15.7 I presenti Termini Commerciali sono retti dalle leggi inglesi.

15.8 Risoluzione delle controversie

(a) Tutte le controversie relative o discendenti dai presenti Termini Commerciali, inclusa ogni questione relativa alla validità, applicabilità o risoluzione dei presenti Termini Commerciali e/o della presente clausola arbitrare saranno deferite e definitivamente risolte mediante arbitrato a Londra da condursi in lingua inglese da un arbitro unico ai sensi del Regolamento Arbitrale della LCIA (London Court of International Arbitration), che si considera qui incorporato. Inoltre, ScanSource si riserva il diritto di ricorrere a, o fondarsi su, qualunque Procedura di Emergenza della LCIA.

(b) Fermo restando il disposto della clausola 15.8 summenzionata, ScanSource si riserva il diritto di ricorrere per ottenere provvedimenti interinali con riferimento alle sue domande o controdomande in procedimenti giudiziari in qualsiasi giurisdizione, che includono a titolo esemplificativo (i) domande depositate in qualsiasi giurisdizione per, o connesse a, l'ottenimento di garanzie o (ii) domande depositate in forza dei poteri dei tribunali conferiti dall'English Arbitration Act del 1996 in supporto di procedimenti arbitrali.

15.9 Lei concorda che le disposizioni che precedono sono corrette e ragionevoli e che le presenti condizioni costituiscono l'intero accordo relativo ai Prodotti tra Lei e Noi.

15.10 Lei riconosce di non aver fatto affidamento su nessuna dichiarazione, promessa o indicazione fornita da Noi o per Nostro conto che non è inclusa nelle presenti condizioni. Nessuna delle disposizioni di cui alla presente clausola 15.10 escluderà la Nostra responsabilità per dichiarazioni rese in modo fraudolento.

15.11 Nessuna previsione del presente Contratto attribuisce alcun diritto ad alcun soggetto ai sensi del Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999, o simile regolamento o normativa.

#### 16. PRODOTTI AVAYA

Le vendite di prodotti Avaya sono soggette ai termini e alle condizioni al sito internet <http://support.avaya.com/LicenseInfo> ("Termini e Condizioni di Avaya"). In caso di conflitto tra le clausole 15.7 o 15.8 dei presenti Termini Commerciali e le disposizioni applicabili dei Termini e delle Condizioni di Avaya aventi ad oggetto la risoluzione dei conflitti o la scelta del foro competente, le clausole 15.7 e 15.8 dei

presenti Termini Commerciali prevarranno. In caso di conflitto fra qualsiasi altra disposizione dei presenti Termini Commerciali e i Termini e le Condizioni di Avaya, prevarrà l'obbligo più stringente per Lei.

#### 17. COMUNICAZIONE RELATIVA ALLA FORNITURA DEI SERVIZI

La vendita di qualunque Servizio è regolata da condizioni aggiuntive, come descritte nelle clausole da 17 A fino a 17 C sotto riportate. In caso di conflitto fra i presenti Termini Commerciali e qualsiasi altro termine aggiuntivo di terze parti, i presenti Termini Commerciali prevarranno, in particolare in caso di conflitto fra le clausole 15.7 o 15.8 dei presenti Termini Commerciali e le disposizioni applicabili di eventuali termini di terze parti menzionati nelle clausole da 17 A fino a 17 C sotto riportate aventi per oggetto la risoluzione di conflitti o la scelta del foro competente, le clausole 15.7 e 15.8 dei presenti Termini Commerciali prevarranno:

A. Ai fini della presente clausola 17 "Servizio" indica ogni attività di riparazione, manutenzione, installazione, implementazione e/o altri Servizi che Lei acquista e rivende all'Utilizzatore Finale, esclusi i Servizi Accessori forniti da ScanSource. "Servizi" significa qualunque Servizio ove riferito al plurale. Tali Servizi sono più ampiamente descritti nella relativa documentazione di descrizione del servizio.

B. L'acquisto di uno o tutti i Servizi da parte Sua è disciplinato dalle applicabili condizioni aggiuntive Nostre o di terzi in quanto applicabile. Ciascun fornitore di Servizi è soggetto ai Nostri Termini di Servizio disponibili al sito internet [www.scansource.eu/legal-terms](http://www.scansource.eu/legal-terms).

C. L'acquisto dei Servizi Zebra Sell Through è soggetto al Contratto dei Servizi Zebra Sell Through stipulato da Zebra e il relativo Utilizzatore Finale. Tutti i Servizi Zebra Sell Through sono forniti sulla base dei termini e condizioni disponibili sul sito [www.scansource.eu/legal-terms](http://www.scansource.eu/legal-terms).

[Version 190204]