

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von ScanSource Europe SPRL

Bitte beachten Sie insbesondere die Haftungsbeschränkungen in Ziffer 12. Mit Ihrer Zustimmung zu diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen erklären Sie ebenfalls Ihre Zustimmung und Ihr Einverständnis bezüglich der Bedingungen und Bestimmungen, auf die in diesem Dokument Bezug genommen wird und die Ihnen mittels Hyperlinks zur Verfügung gestellt werden.

1. DEFINITIONEN

- 1.1 „Nebenleistungen“ bezeichnet sämtliche von ScanSource erbrachten Leistungen, die den gelieferten Produkten untergeordnet sind und diese ergänzen.
- 1.2 „Werktag“ bezeichnet jeden Kalendertag mit Ausnahme von Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen in Belgien.
- 1.3 „Vertrag“ bezeichnet jeden Kaufvertrag zwischen uns und Ihnen, insbesondere Bestellungen, die von Ihnen erteilt und von ScanSource bestätigt werden.
- 1.4 „Endkunde“ bezeichnet Unternehmen oder Personen, die die Produkte tatsächlich nutzen und nicht herstellen oder verkaufen.
- 1.5 „Produkte“ bezeichnet Waren, insbesondere IT-Hardware und -Software, die wir Ihnen gemäß diesen AGB liefern.
- 1.6 „Wiederverkäufer“ bezeichnet Unternehmen, die Produkte mit der Absicht kaufen, diese weiterzuverkaufen und nicht selbst zu nutzen bzw. in Anspruch zu nehmen.
- 1.7 „Drittsoftware“ bezeichnet Software, die Eigentum einer dritten Partei ist oder durch eine solche Ihnen lizenziert wurde (ob von uns geliefert oder nicht) und die Bestandteil der Produkte ist.
- 1.8 „Geschäftsbedingungen“ bezeichnet die in diesem Dokument festgelegten allgemeinen Geschäftsbedingungen von ScanSource.
- 1.9 „Wir“, „uns“ oder „ScanSource“ bezeichnet ScanSource Europe SPRL.
- 1.10 „Sie“ bezeichnet den in einer Bestellung identifizierten Kunden von ScanSource, dem Produkte gemäß diesen AGB zu liefern ScanSource sich bereit erklären kann.
- 1.11 „LCIA“ bezeichnet den Internationaler Schiedsgerichtshof London (*London Court of International Arbitration, LCIA*).

2. UMFANG, ANNAHME DER BESTELLUNG

- 2.1 ScanSource verkauft ausschließlich an Wiederverkäufer und alle uns von Ihnen erteilten Bestellungen stellen ein Kaufangebot an uns dar, das diesen AGB, der Verfügbarkeit der Produkte und der Annahme der Bestellung durch unseren autorisierten Vertreter unterliegt.
- 2.2 Die Annahme von Bestellungen und Lieferung von Produkten und Nebenleistungen erfolgt ausschließlich gemäß diesen AGB. Änderungen dieser AGB sind nur dann gültig, wenn diese durch unseren autorisierten Vertreter am oder nach dem Datum dieser AGB schriftlich bestätigt werden.
- 2.3 Wenn wir Ihnen die Möglichkeit bieten, Produkte über eine Online-Plattform oder einen elektronischen Datenaustausch („*electronic data interchange, EDI*“) zu erwerben, so unterliegt die elektronische Kommunikation zwischen Ihnen und uns über die Plattform oder die EDI dem *ScanSource Europe Product Database License Agreement* (Lizenzvereinbarung für Produktdatenbanken von ScanSource Europe), auf das Sie unter www.scansource.eu/legal-terms zugreifen können. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Ziffern 15.7 oder 15.8 dieser Geschäftsbedingungen und den jeweiligen im *ScanSource Europe Product Database License Agreement* enthaltenen Bestimmungen betreffend die Streitbeilegung oder Gerichtsstandsvereinbarung haben die Ziffern 15.7 und 15.8 dieser Geschäftsbedingungen Vorrang. Im Falle eines Widerspruchs zwischen jeglichen anderen Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen und dem *ScanSource Europe Product Database License Agreement* haben die für Sie strengeren Bestimmungen Vorrang.
- 2.4 Um Missverständnisse zu vermeiden, wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Ihre AGB, sofern vorhanden, hiermit von der Anwendung ausgeschlossen sind.
- 2.5 Wir behalten uns das Recht vor, diese Geschäftsbedingungen jederzeit und im alleinigen Ermessen zu ändern.

3. SELBSTSTÄNDIGER UNTERNEHMER

Die Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen und uns ist die eines selbstständigen Unternehmers. Keine Partei ist Handelsbevollmächtigte der anderen und keine Partei besitzt die Befugnis, im Namen der anderen Partei explizit oder implizit Verpflichtungen einzugehen, sofern diese andere Partei dem nicht zu ausdrücklich genannten Zwecken in Verbindung mit der Erfüllung dieses Vertrags im Voraus schriftlich zugestimmt hat.

4. VERSAND

- 4.1 Genannte Lieferzeiten oder Versandtermine sind lediglich als Schätzung zu behandeln. Wir bemühen uns in angemessenem Umfang, die Produkte entsprechend den genannten Lieferzeiten oder Versandterminen auf den Weg zu bringen, doch ist die Einhaltung der Lieferzeit nicht wesentlich für die Vertragserfüllung. Sollten wir trotz dieser Bemühungen aus irgendeinem Grund nicht in der Lage sein, die genannten Lieferzeiten oder Versandtermine einzuhalten, stellt dies weder einen Vertragsverstoß dar, noch sind wir (um Missverständnisse auszuschließen) Ihnen gegenüber in irgendeiner Weise haftbar für direkte, indirekte oder Folgeschäden (wobei jeder dieser drei Begriffe insbesondere rein wirtschaftliche Verluste, Gewinneinbußen, Umsatzeinbußen, Minderung des Goodwill, Ansprüche Dritter und ähnliche Verluste einschließt), unabhängig davon, wie diese (und sei es infolge von Fahrlässigkeit) durch Verzögerung oder Ausfall des Versands verursacht wurden.
- 4.2 Die Lieferung der Produkte erfolgt „ab Werk“ ScanSource Lager gemäß Definition der Incoterms 2010.
- 4.3 Die Lieferung der Produkte wird zu jeder Tageszeit angenommen. Versäumen Sie es, die Lieferung anzunehmen oder die nötigen Dokumente zur Verfügung zu stellen, gelten die Produkte als geliefert und wir haben, unbeschadet unserer anderen Rechte, die Wahl:
 - 4.3.1 die Produkte bis zu ihrer tatsächlichen Zustellung oder Veräußerung zu lagern oder lagern zu lassen und Ihnen alle damit verbundenen Kosten und Aufwendungen (insbesondere für Lagerung, Logistik und Versicherung) in Rechnung zu stellen und/oder
 - 4.3.2 die Produkte – nach schriftlicher Mitteilung an Sie – zu dem unter den gegebenen Umständen bestmöglichen Preis zu veräußern und Ihnen eine eventuelle Differenz zum vertraglich vereinbarten Preis in Rechnung zu stellen.
- 4.4 Mit Lieferung kommt es zum Gefahrenübergang auf Sie. Somit sind Sie allein verantwortlich für den Versand, die Aufbewahrung und die Instandhaltung.
- 4.5 Die Produkte sind bei Wareneingang zu kontrollieren. Über beschädigte, nicht vertragsgemäße, fehlerhafte oder nicht gelieferte Produkte müssen Sie uns innerhalb von fünf (5) Werktagen ab Zustellung (oder erwarteter Zustellung) informieren. Liefernachweise sind ggf. innerhalb von vierzehn (14) Kalendertagen ab Rechnungsdatum anzufordern.
- 4.6 Handelt es sich bei den Produkten um Software, gilt der Versand und die Lieferung dann als erfolgt, wenn wir Ihnen die Software zur Verfügung stellen. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Übertragung oder den Download der Software nach der Lieferung.
- 4.7 Nebenleistungen gelten dann als geliefert, wenn wir Ihnen die Nebenleistungen zur Verfügung stellen. Wir werden angemessene Anstrengungen unternehmen, um die im Vertrag festgelegten Leistungsdaten einzuhalten, jedoch sind sämtliche Daten lediglich als Schätzungen zu verstehen und die Einhaltung der Lieferzeiten ist nicht wesentlich für die Vertragserfüllung hinsichtlich der Nebenleistungen.

5. STORNIERUNG UND NEUTERMINIERUNG

- 5.1 Ungeachtet des nachstehenden Absatzes 6.3 werden wir, sofern nicht schriftlich anders vereinbart, Wünsche bezüglich der Stornierung von Bestellungen oder der Neutermiierung von Lieferungen nur dann berücksichtigen, wenn diese mindestens 12 Stunden vor Versand der Produkte an uns herangetragen werden. Darüber hinaus unterliegen solche Wünsche unserer Annahme und Zustimmung (wobei die Zustimmung nicht ohne triftigen Grund verweigert werden darf) sowie unseren angemessenen Bearbeitungsgebühren. Sie erklären sich hiermit bereit, uns

für Verluste, Kosten (einschließlich der Kosten für in Anspruch genommene Arbeitskraft und Materialien sowie angefallene Betriebskosten), Schäden, Gebühren und Aufwendungen, die sich aus der Bestellung und ihrer Stornierung oder Neuterminierung ergeben, zu entschädigen.

5.2 Wir behalten uns das Recht vor, Bestellungen zu stornieren, deren Ausführung für uns unwirtschaftlich wäre, insbesondere aufgrund von ungünstigen Wechselkursschwankungen. Wir übernehmen Ihnen gegenüber keinerlei Haftung für stornierte Bestellungen.

6. PREISGESTALTUNG

6.1 Kataloge, Preislisten und andere Werbematerialien oder Materialien, die von uns genutzt werden, dienen lediglich als Anhaltspunkt für die Preise und Produkte, die wir anbieten; die darin genannten Preise, Beschreibungen und anderen Einzelheiten sind jedoch in keiner Weise bindend für uns.

6.2 Von uns bestätigte Preise sind Ab-Werk-Preise zum Zeitpunkt der Bestellung; die Pflicht zur Zahlung der Kosten für Transport, Verpackung und Versicherung obliegt Ihnen.

6.3 Alle angebotenen oder gelisteten Preise basieren auf den Kosten, die uns im Rahmen der Bereitstellung der Produkte entstehen. Preise, die einem Wechselkurs unterliegen, werden zum Tageskurs der Rechnungsstellung in Rechnung gestellt. Ergibt sich vor Auslieferung der Produkte ein Kostenanstieg, der noch nicht gelieferte Produkte betrifft, so kann der zu zahlende Preis ohne vorherige Ankündigung angehoben werden, um diesem Kostenanstieg Rechnung zu tragen. Eine solche Preiserhöhung berechtigt Sie dazu, Ihre Bestellung innerhalb von zwei (2) Werktagen nach Erhalt der Information über diese Preiserhöhung schriftlich zu stornieren. Wenn Sie Ihre Bestellung gemäß Absatz 6.3 stornieren, gilt Folgendes:

6.3.1 Wir erstatten Ihnen alle Beträge, die Sie uns in Bezug auf die stornierte Bestellung oder Teilbestellung gezahlt haben und

6.3.2 Sie sind zu keiner Zahlung in Bezug auf die stornierte Bestellung oder Teilbestellung verpflichtet.

6.4 Alle genannten Preise verstehen sich netto, ohne Mehrwertsteuer oder ähnliche Steuern. Alle derartigen Steuern sind von Ihnen zu zahlen und werden in Übereinstimmung mit den zum Steuerfälligkeitstermin geltenden Gesetzen erhoben.

7. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN UND EIGENTUMSVORBEHALT

7.1 Die Rechnungserstellung erfolgt mit entsprechendem Datum am Versandtag der Produkte. Sofern nicht ausdrücklich anderweitig gewünscht und vereinbart, sind unsere Rechnungen dreißig (30) Kalendertage ab Rechnungsdatum zur Zahlung durch Überweisung auf das in unserer Rechnung angegebene Konto fällig. Soweit nicht anderweitig vereinbart, erfolgt die Zahlung in Euro. Klarstellend wird festgehalten, dass wir uns das Recht vorbehalten, Kreditkarten- und Scheckzahlungen zurückzuweisen.

7.2 Ist die Zahlung bis zum Fälligkeitstermin nicht vollständig geleistet, werden Verzugszinsen in Höhe von 8 Prozentpunkten über dem jeweils gültigen Basiszinssatz der Bank of England fällig; diese werden (auf Tagesbasis), beginnend ab dem Fälligkeitstermin bis zur vollständigen Zahlung, sowohl für den Zeitraum vor als auch nach einem Gerichtsurteil (sofern das Gericht keine anders lautende Anordnung erteilt) berechnet. Wir behalten uns das Recht vor, bei überfälligen Beträgen eine Bearbeitungsgebühr von EUR 50,00 für die Mahnung zu berechnen.

7.3 Rechnungsreklamationen (z. B. hinsichtlich inkorrekt er Preis) müssen uns innerhalb von sieben (7) Kalendertagen ab Rechnungsdatum schriftlich mitgeteilt werden. Anderenfalls erachten wir die Richtigkeit der Rechnung als Ihrerseits akzeptiert.

7.4 Sofern wir ein Kundenkreditkonto für Sie führen, steht es uns – ohne vorherige Ankündigung – frei, dieses zu kündigen, das Kreditlimit zu reduzieren oder das Zahlungsziel zu verkürzen.

7.5 Alle geschuldeten Zahlungen sind von Ihnen vollständig und ohne Aufrechnung, Einschränkung oder Bedingung sowie ohne Abzug für oder wegen Gegenforderungen zu leisten. Bis zur vollständigen Bezahlung gemäß dem vorstehenden Satz behalten wir uns das Recht vor, die Lieferung bzw. noch nicht gelieferte Teillieferungen von Produkten zurückzuhalten und Produkte, die sich auf dem Transportweg befinden, zu stoppen.

7.6 Unbeschadet des Versands und des Gefahrübergangs bezüglich der Produkte auf Sie, sowie unbeschadet der Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen, geht das Eigentum an den Hardware-Produkten erst dann

auf Sie über, wenn Sie den Produktpreis vollständig an uns gezahlt haben. Das Eigentum an den Hardware-Produkten geht erst dann auf Sie über, wenn sämtliche fälligen und von Ihnen zu zahlenden Preise, Steuern und Gebühren vollständig bezahlt wurden.

7.7 Bis zur vollständigen Bezahlung aller uns in Zusammenhang mit den Produkten geschuldeten fälligen Beträge sowie aller anderen Beträge, die Sie uns gleich aus welchem Grund schulden oder schulden werden, gilt Folgendes:

7.7.1 Alle Ihnen gelieferten Produkte verbleiben in unserem Eigentum;

7.7.2 Alle Produkte müssen so gelagert werden, dass sie eindeutig als unser Eigentum erkennbar sind;

7.7.3 Sie sind verpflichtet, sämtliche dieser Produkte in der vollen Höhe ihres Kaufpreises gegen alle Risiken angemessen zu versichern, die Versicherungspolice als Treuhänder für uns zu verwalten und auf Verlangen eine Kopie dieser Versicherungspolice vorzulegen;

7.7.4 Sie müssen die Produkte auf treuhänderischer Basis als Verwahrer von ScanSource in Besitz nehmen;

7.7.5 Sie dürfen die Kennzeichnung oder die Verpackung an den Produkten oder in Bezug auf die Produkte nicht zerstören, unleserlich machen oder verdecken;

7.7.6 Es ist Ihnen gestattet, die Produkte im Rahmen Ihrer normalen Geschäftstätigkeit zu nutzen und zum bestmöglichen Preis zu verkaufen, wobei Sie uns jedoch über die jeweiligen Verkaufserlöse Rechnung legen und uns gestatten müssen, die Unterlagen im Zusammenhang mit solchen Verkäufen zu prüfen. Dieses Recht gilt solange es nicht von uns (durch schriftliche Erklärung Ihnen gegenüber) widerrufen wird und Sie nicht insolvent werden.

Zahlungen für gemäß diesen Geschäftsbedingungen gelieferte Produkte gelten als erfolgt, wenn der vollständige Zahlungsbetrag unserem Bankkonto unwiderruflich gutgeschrieben wurde.

7.8 Sie sind verpflichtet, uns im Fall Ihrer Insolvenz und/oder im Falle einer Beschlagnahme oder Beschädigung der Produkte in Ihren Räumlichkeiten umgehend (schriftlich) zu informieren.

7.9 Ihr Recht, die Produkte zu nutzen oder zu verkaufen erlischt mit sofortiger Wirkung, wenn Sie, gezwungenermaßen oder freiwillig, in erheblichem Umfang vertragsbrüchig werden, ein Insolvenzeröffnungsbeschluss gegen Sie erlassen wird, Sie in Liquidation gehen, Absprachen mit Gläubigern treffen oder einen Antrag auf Insolvenzverwaltung stellen, einen Insolvenzverwalter für Ihre gesamten Vermögenswerte oder einen Teil davon haben oder ganz allgemein zahlungsunfähig werden sowie bei Pfändung der Waren in Ihren Räumlichkeiten.

7.10 Sie müssen uns gestatten, die Produkte zu entfernen und über die Produkte zu verfügen, wenn Ihr Recht, die Produkte zu nutzen und zu verkaufen, erlischt, um alle Beträge zu begleichen, die Sie uns gemäß diesen Bedingungen oder gemäß sonstigen Verträgen schulden. Alternativ können wir verlangen, dass Sie uns sämtliche Produkte, die Sie erhalten, jedoch gemäß dieser Ziffer 7 noch nicht bezahlt haben, auf Ihre Kosten und Risiken zurückschicken. Sofern wir nicht ausdrücklich Anderweitiges bestimmen, bleibt dieser Vertrag oder bleiben sonstige Verträge, die Sie mit uns über die Lieferung von Produkten abschließen, ungeachtet der Ausübung sonstiger Rechte nach diesem Vertrag durch uns in Kraft. Sie tragen weiterhin und jederzeit das Risiko für die Produkte, sobald dieses gemäß diesen Bedingungen oder gemäß sonstigen Bestimmungen auf Sie übergegangen ist, soweit wir die Produkte nicht in Besitz genommen haben und bis wir die Produkte in Besitz genommen haben. Des Weiteren haben Sie die Produkte entsprechend zu versichern.

7.11 Sie erteilen uns die unwiderrufliche Erlaubnis, jederzeit alle Räumlichkeiten zu betreten, in denen die Produkte gelagert sind oder sein könnten, um diese zu inspizieren oder, sofern Ihr Besitzrecht daran erloschen ist, zu sichern bzw. Sie stellen sicher, dass uns diese Erlaubnis erteilt wird.

7.12 Trotz unseres Eigentumsvorbehalts an den Produkten haben wir das Recht, gerichtliche Schritte einzuleiten, um den Kaufpreis der gelieferten Produkte einzutreiben, sofern Sie diesen bis zur Fälligkeit nicht vollständig an uns gezahlt haben.

7.13 Sie sind nicht berechtigt, Produkte, die noch unser Eigentum sind, zu verpfänden (oder in irgendeiner Art als Sicherheit für den Fall der Verschuldung zu belasten); sollten Sie dies dennoch tun, werden alle Gelder, die Sie uns schulden, (unbeschadet unserer anderen Rechte oder zur Verfügung stehenden Rechtsmittel) mit sofortiger Wirkung fällig und zahlbar.

7.14 Wir behalten uns das Recht vor, die Lieferung von Produkten an Sie jederzeit einzustellen und einen zur Verfügung gestellten Kreditrahmen zu kündigen.

8. PRODUKTSPEZIFIKATION UND ERBRINGUNG VON NEBENLEISTUNGEN

8.1 Wir sind nicht haftbar für Verluste oder Schäden, die sich aus wie auch immer begründeten Abweichungen der Produkte von den Spezifikationen oder technischen Daten des Herstellers ergeben. Ebenso sind wir nicht haftbar für Verluste oder Schäden, die sich infolge solcher Abweichungen aus einer Verknappung oder Einstellung der Versorgung mit diesem Produkt ergeben.

8.2 Sofern nicht anders vereinbart, werden die Produkte entsprechend den Standardspezifikationen des Herstellers geliefert, die verbessert, ersetzt oder modifiziert werden dürfen.

8.3 Wir behalten uns das Recht vor, im Falle angenommener Bestellungen für Produkte, die nicht den Standardspezifikationen entsprechen, unsere angebotenen oder gelisteten Preise zu erhöhen bzw. diese Produkte entsprechend in Rechnung zu stellen; eine Stornierung oder Rücksendung solcher Bestellungen wird unter keinen Umständen akzeptiert.

8.4 Nebenleistungen werden mit angemessener Sorgfalt und Sachkenntnis erbracht.

9. SCHUTZRECHTE AN SOFTWARE-PRODUKTEN

Sie erkennen hiermit an, dass Schutzrechte an unter diesen AGB gelieferter Drittsoftware, insbesondere Titel oder Eigentumsrechte, Patentrechte, Urheberrechte und Rechte an Handelsgeheimnissen, immer, auch in Zukunft und in jeder Hinsicht bei dem Eigentümer der Drittsoftware verbleiben. Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, die Lizenzbedingungen für Drittsoftware, die durch uns bereitgestellt und geliefert wurde, einzuhalten (der Abschluss und die Rückgabe einer Drittsoftware-Lizenz, falls erforderlich, eingeschlossen). Bei Nichteinhaltung der betreffenden Bedingungen kann Ihnen der Inhaber der Eigentumsrechte eine Software-Lizenz ungeachtet sonstiger Rechtsmittel aus der entsprechenden Lizenz oder gesetzlicher Rechtsmittel verweigern oder eine Ihnen bereits erteilte Lizenz widerrufen. Sie erklären sich darüber hinaus bereit, uns für alle Kosten, Gebühren oder Aufwendungen, die uns infolge Ihrer Verletzung der betreffenden Bestimmungen entstanden sind, zu entschädigen. Unter keinen Umständen wird ein Titel oder Eigentumsrecht an Software-Produkten oder für Sie lizenzierte Drittsoftware auf Sie übertragen. Bei der Bereitstellung von Open-Source-Software haften wir nicht für Rechts- oder Sachmängel der Informationen, Software oder Dokumentation und insbesondere stellen wir nicht sicher und haften nicht dafür, dass diese richtig, korrekt, frei von Eigentumsrechten und Urheberrechten Dritter sowie vollständig und/oder einsetzbar ist. Dies gilt nicht bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, bei Nichteinhaltung einer Beschaffenheitsgarantie, bei Tod oder Personenschäden sowie bei vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzungen. Open-Source-Software kann den Bestimmungen und Bedingungen des Inhabers oder Lizenzgebers der Open-Source-Software unterliegen. Sie sind für die Einhaltung dieser Bestimmungen und Bedingungen verantwortlich.

10. RÜCKSENDUNGEN

10.1 Wir behalten uns das Recht vor, für Rücksendungen von Produkten, bei denen kein Material- oder Verarbeitungsfehler gefunden werden konnte, eine angemessene Bearbeitungsgebühr in Rechnung zu stellen.

10.2 Rücksendungen unterliegen den folgenden Bedingungen:

- Die Befugnis zur Rücksendung (einschließlich einer gültigen RMA-Nummer), deren Erteilung allein in unserem Ermessen liegt, wurde vorab eingeholt;
- Das Rücksendeverlangen muss innerhalb von fünf (5) Werktagen ab Rechnungsdatum geäußert werden und die betreffenden Produkte müssen innerhalb von fünf (5) Werktagen nach Erteilung der Rücksendebefugnis retourniert werden;
- Unsere Lagerrotationsprivilegien mit den Herstellern;
- Die Produkte müssen ordnungsgemäß verpackt sein (in der Originalverpackung);
- Die Produkte müssen sich in einem verkaufsfähigen Zustand befinden und
- unserer RMA-Richtlinie (zum Download von der Website von ScanSource).

Wir behalten uns das Recht vor, die Annahme von Produkten, die die oben genannten Bestimmungen nicht erfüllen, zu verweigern.

11. GEWÄHRLEISTUNG UND RECHTSMITTEL

11.1 Wir gewähren für die nach diesem Vertrag gelieferten Produkte keine andere als die durch die Hersteller der Produkte gewährte Gewährleistung. Wir unternehmen angemessene Bemühungen, um sicherzustellen, dass Sie Ihre Gewährleistungsansprüche direkt beim Hersteller durchsetzen können.

11.2 Wir behalten uns das Recht vor, als fehlerhaft retournierte Produkte zu testen und solche, die von uns als nicht fehlerhaft befunden wurden, (auf Ihre Kosten) an Sie zurückzuschicken. In einem solchen Fall stellen wir Ihnen darüber hinaus gegebenenfalls auch unsere Kosten für das Testen der Produkte sowie eine angemessene Bearbeitungsgebühr in Rechnung.

11.3 Sämtliche Software-Produkte werden grundsätzlich wie gesehen geliefert. Unsere einzige Verpflichtung bei der Lieferung von Software-Produkten besteht darin, uns beim betreffenden Hersteller in angemessener Weise um eine korrigierte Version oder ein Korrekturprogramm zu bemühen, sollte das Software-Produkt nicht seinen Produktspezifikationen entsprechen. Eine solche Nichtübereinstimmung muss uns innerhalb von neunzig (90) Kalendertagen ab Lieferung des Software-Produkts mitgeteilt werden. Die Pflege der Software und Updates oder Upgrades für die Software sind von den Angeboten der Software-Hersteller abhängig und erfolgen ohne Garantien unsererseits.

11.4 Schadenersatz-, Entschädigungs- oder Erstattungsansprüche werden nicht berücksichtigt, es sei denn, diese wurden mit dem Hersteller festgelegt oder vereinbart. Ist ein Produkt für fehlerhaft befunden, akzeptieren wir dessen Rücksendung nur unter den in Ziffer 10 beschriebenen Bedingungen. Wir werden das mangelhafte Produkt sodann entweder reparieren oder ersetzen oder den Preis des mangelhaften Produkts vollständig erstatten.

11.5 Sofern nicht ausdrücklich anderweitig in dieser Ziffer 11 festgelegt und mit Ausnahme von Gewährleistungsansprüchen, die auf Pflichtverletzungen beruhen und von Gesetzes wegen nicht ausgeschlossen werden können, lehnen wir darüber hinausgehende Gewährleistungsansprüche, sowohl expliziter, impliziter als auch anderer Natur, ab und schließen diese aus, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf, Gewährleistungen in Bezug auf Beschreibung, Design, Rechtsmangelfreiheit, zufriedenstellende Qualität und Gebrauchstauglichkeit für einen bestimmten Zweck sowie Gewährleistungen aufgrund des Fehlens eines Codes für schädliche Software oder Gewährleistungen, die sich aus früherem Geschäftsgebahren, aus der Nutzung oder Handelspraktiken begründen. Vorbehaltlich untenstehender Ziffer 12 übersteigt unsere Gewährleistungshaftung Ihnen gegenüber unter keinen Umständen den Preis, den Sie für die Produkte, für die die Ansprüche geltend gemacht werden, gezahlt haben.

12. HAFTUNGSFREISTELLUNG UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

LESEN SIE DIESE ZIFFER BITTE AUFMERKSAM DURCH.

12.1 Unsere Haftung Ihnen gegenüber (sofern gegeben) schließen wir nicht aus für den Fall von:

- Personenschäden oder Tod aufgrund von Fahrlässigkeit unsererseits;
- Belange, in denen der Ausschluss (oder der Versuch des Ausschlusses) der Haftung von ScanSource illegal wäre, oder

12.1.3 Betrug.

12.2 Vorbehaltlich der Bestimmungen in Ziffern 6.3, 11 und 12.1, sind wir Ihnen gegenüber in keiner Weise haftbar (weder aus Vertragshaftung, Delikthaftung (einschließlich Fahrlässigkeit), Verletzung einer Rechtspflicht, Rückerstattung oder aus anderen Gründen) für Verletzungen, Tod, Schäden, direkte, indirekte oder Folgeschäden (wobei jeder dieser drei Begriffe insbesondere Ansprüche Dritter, rein wirtschaftliche Verluste, Gewinneinbußen, Umsatzeinbußen, Minderung des Goodwill und ähnliche Verluste einschließt), unabhängig davon, wie diese verursacht wurden durch oder in Verbindung mit:

12.2.1 den Produkten selbst oder deren Herstellung, Verkauf, Lieferung, Lieferausfall oder Lieferverzögerung durch uns oder unsere Mitarbeiter, Vertreter oder Unterauftragnehmer;

12.2.2 einem Verstoß unsererseits gegen explizite oder implizite Vertragsbestimmungen;

12.2.3 der Nutzung oder dem Weiterverkauf der Produkte oder Waren, die die Produkte enthalten, durch Sie oder

12.2.4 einer durch uns oder in unserem Namen erfolgten oder nicht erfolgten Aussage oder von uns oder in unserem Namen erteiltem oder nicht erteiltem Rat.

12.3 Wir übernehmen unter keinen Umständen die direkte Haftung oder Haftung gegenüber Dritten im Zusammenhang mit Beratungen auf technischer oder

geschäftlicher Ebene, die als Reaktion auf Anfragen als Berater erfolgten. Bitte beachten Sie außerdem, dass wir keinerlei Haftung für Besuche der Standorte von Wiederverkäufern oder Kunden der Wiederverkäufer auf die Aufforderung hin, eine Situation betreffend direkt oder anderweitig gelieferte Hardware oder Software zu bewerten, übernehmen.

12.4 Vorbehaltlich der Bestimmungen in Ziffern 6.3 und 11 schließen wir im gesetzlich maximal zulässigen Umfang alle Bedingungen, Gewährleistungen und Bestimmungen, sowohl expliziter (mit Ausnahme der im Vertrag festgelegten) als auch impliziter, gesetzlicher, üblicher oder anderer Natur, aus, die anderenfalls zu Ihren Gunsten fortbestehen würden.

12.5 Sie verpflichten sich, uns und unsere Mitarbeiter vollumfänglich freizustellen und schadlos zu halten von sämtlichen Kosten (einschließlich Vollstreckungskosten), Aufwendungen, Verbindlichkeiten (einschließlich Steuerverbindlichkeiten), Verletzungen, direkten, indirekten oder Folgeschäden (wobei jeder dieser drei Begriffe insbesondere rein wirtschaftliche Verluste, Gewinneinbußen, Umsatzeinbußen, Minderung des Goodwill und ähnliche Verluste einschließt), Schadensersatzansprüchen, anderen Ansprüchen, Forderungen, Verfahrens- oder Rechtskosten (auf Basis vollständiger Haftungsfreistellung) und Urteilen, die uns oder unseren Mitarbeitern entstehen oder auferlegt werden infolge einer direkten oder indirekten Vertragsverletzung, fahrlässig erbrachten Leistung, Nichterbringung einer Leistung oder Verzögerung einer Leistung durch Sie oder Ihren bevollmächtigten Vertreter. Sie verpflichten sich ebenso, uns für sämtliche erlittenen oder entstandenen Verbindlichkeiten, Kosten, Verluste und Schäden aus Ansprüchen Dritter für oder im Zusammenhang mit Handlungen oder Unterlassungen Ihrerseits, Ihrer Mitarbeiter oder Vertreter vollständig zu entschädigen.

13. (RE-)EXPORT-BESCHRÄNKUNG, WEEE, EINHALTUNG DES WETTBEWERBSRECHTS

13.1 Unabhängig davon, ob Sie den endgültigen Bestimmungsort der Produkte uns gegenüber offengelegt haben oder nicht, dürfen Sie keinerlei Produkte exportieren oder re-exportieren, ohne nicht zuvor sämtliche gesetzlich erforderlichen schriftlichen Genehmigungen oder Berechtigungen eingeholt zu haben.

13.2 Sie sind verpflichtet, bei der Bereitstellung der Produkte und der Erbringung von Nebenleistungen die Rolle des „Vertreibers“ im Sinne der Europäischen Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (die „Richtlinie“) zu übernehmen. Als solcher sind Sie verpflichtet, sicherzustellen, dass sämtlicher Abfall in Zusammenhang mit der Lieferung der Produkte und Erbringung von Nebenleistungen Zug um Zug zumindest kostenlos an Sie zurückgegeben werden kann, sofern das zurückgegebene Gerät gleichwertiger Art ist und dieselben Funktionen wie die Produkte erfüllt hat. Sie sind ebenfalls verpflichtet, beschädigte Produkte zu entfernen und diese gemäß den Bestimmungen der Richtlinie zu behandeln und zwar zu angemessenen Kosten, die gegebenenfalls mit uns abzustimmen sind.

13.3 Sie verpflichten sich, uns in Bezug auf jedweden Verstoß gegen Ziffer 13.1 und/oder 13.2 sowie jedweden gegen uns gerichteten Anspruch einer Person gemäß der Richtlinie vollumfänglich freizustellen.

13.4 Die Parteien sind sich der Bedeutung der Einhaltung des EU- und nationalen Wettbewerbsrechts, welches auf die Handelsbeziehung zwischen Ihnen und uns Anwendung findet, bewusst und Sie sind verpflichtet, angemessene Maßnahmen zu ergreifen, um sicherzustellen, dass Ihr Management und die betreffenden Mitarbeiter diese Bestimmungen verstehen und einhalten. Jede Partei kann ihre eigene Handelsstrategie und insbesondere ihre eigenen Preise und Margen unabhängig festlegen.

14. VERTRAULICHKEIT

14.1 Im Rahmen dieser Ziffer 14 bezeichnet der Begriff „**vertrauliche Informationen**“ sämtliche Angaben bzw. Informationen in Bezug auf die Preisgestaltung, die Produkte von uns oder unseren Lieferanten, Abläufe, Prozesse, Pläne oder Vorhaben, Know-How, Handelsgeheimnisse, Kunden und Geschäftsangelegenheiten sowie sämtliche nicht öffentlichen Informationen, die im Laufe der Verhandlungen, die zum Abschluss bzw. der Erfüllung dieser Geschäftsbedingungen und etwaiger Verträge geführt haben, offengelegt wurden bzw. werden. Vorstehendes gilt sowohl für mündliche als auch für schriftliche Informationen und unabhängig davon, ob diese Informationen als vertraulich

gekennzeichnet wurden oder nicht. Zur Vermeidung von Missverständnissen wird klargestellt, dass unsere Erfüllungspflichten sowie die unserer Lieferanten gemäß diesen Geschäftsbedingungen sowie etwaigen Verträgen die Qualität der Produkte sowie sämtliche Ihnen von uns oder unseren Lieferanten zur Verfügung gestellten Informationen in Bezug auf die Produkte als vertrauliche Informationen gemäß diesen Geschäftsbedingungen anzusehen sind.

14.2 Sie erklären,

(a) die vertraulichen Informationen vertraulich zu behandeln und sicher aufzubewahren;

(b) sicherzustellen, dass die vertraulichen Informationen ausschließlich für den Zweck verwendet werden, für den sie zur Durchführung dieser Geschäftsbedingungen offengelegt wurden;

(c) Sie dürfen die vertraulichen Informationen nicht gegenüber Dritten offenlegen. Dies gilt jedoch nicht für vertrauliche Informationen, die Sie gegenüber Ihren Mitarbeitern und Auftragnehmern nach dem Need-to-know-Prinzip („Kenntnis nur wenn nötig“) zum Zwecke der Erfüllung Ihrer Pflichten gemäß diesen AGB offenlegen, vorausgesetzt, diese sind ebenfalls an Vertraulichkeitsbestimmungen gebunden, die im Wesentlichen denen entsprechen, die in diesen Geschäftsbedingungen festgelegt sind.

14.3 Die Verpflichtungen zur Nutzung und Offenlegung vertraulicher Informationen gemäß Ziffer 14 gelten nicht für Informationen,

(a) die zum Zeitpunkt der Offenlegung bereits rechtmäßig öffentlich bekannt waren oder im Nachhinein auf rechtmäßige Weise ohne eine unbefugte Offenlegung durch Sie oder einen Dritten öffentlich bekannt wurden; oder

(b) bezüglich welcher die Parteien schriftlich vereinbart haben, dass diese nicht länger vertraulich behandelt werden müssen;

(c) deren Offenlegung aufgrund anwendbarem Recht, einer Verordnung oder einer gerichtlichen oder verwaltungsbehördlichen Anordnung oder aufgrund eines Vorlage- oder Ermittlungsbeschlusses erforderlich ist. Dies gilt auch für Informationen bezüglich des Abschlusses und Inhalts dieser Geschäftsbedingungen. Ist solch eine Offenlegung erforderlich, haben Sie sich in angemessenem Rahmen darum zu bemühen, dass so wenig Informationen wie unbedingt erforderlich offengelegt werden und sicherzustellen, dass der Empfänger dieser Informationen sich zu einer vertraulichen Behandlung dieser verpflichtet. Des Weiteren haben Sie uns unverzüglich über solch eine Offenlegung zu informieren.

14.4 Im Falle eines Verstoßes oder drohenden Verstoßes gegen diese Ziffer 14, stimmen Sie zu, dass der uns entstandene Schaden nicht allein durch einen monetären Schadensersatz ausgeglichen werden kann, weshalb wir unbeschadet sonstiger gesetzlicher Rechtsmittel oder Rechtsmittel nach dem Billigkeitsrecht Anspruch auf eine einstweilige Verfügung gegen solch einen (drohenden) Verstoß haben.

15. VERTRAG

15.1 Die Überschriften in diesen AGB dienen lediglich der einfacheren Bezugnahme und haben keinerlei Auswirkung auf die Interpretation oder Auslegung der Bestimmungen.

15.2 Die Unterlassung, Verzögerung oder Nachgiebigkeit einer Partei hinsichtlich der Durchsetzung ihrer jeweiligen Rechte soll die Rechte dieser Partei weder beeinträchtigen noch beschränken und eine Verzichtserklärung hinsichtlich solcher Rechte oder hinsichtlich einer Verletzung der Vertragsbestimmungen soll nicht als Verzichtserklärung in Bezug auf andere Rechte oder spätere Vertragsverletzungen angesehen werden.

15.3 Sie dürfen Ihre vertraglichen Rechte nur mit unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung abtreten.

15.4 Ist eine der Bestimmungen dieser AGB in der abgefassten Form nicht durchsetzbar, bleibt die Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt; wäre die betreffende Bestimmung in abgeänderter Form durchsetzbar, wird sie als entsprechend abgeändert behandelt.

15.5 Keine der beiden Parteien ist der anderen gegenüber haftbar für eine Verzögerung oder Nichterfüllung in Bezug auf ihre gemäß diesen AGB eingegangenen Pflichten (mit Ausnahme von Geldzahlungen), wenn eine solche Verzögerung oder Nichterfüllung auf höhere Gewalt, einschließlich aber nicht beschränkt auf Naturereignisse, Feuer, Explosionen, Unfälle, Verknappung, Arbeitskämpfe, militärische oder behördliche Beschränkungen oder einen anderen Grund, der sich ihrer Kontrolle entzieht, zurückzuführen ist.

15.6 Dokumente oder Mitteilungen einer der Parteien, die der anderen gemäß diesen AGB zuzustellen sind, können bei deren eingetragenen Firmensitz oder Hauptgeschäftssitz hinterlassen oder auch (per bevorzugter Postzustellung oder Fax) an diesen zugestellt werden. Im Falle der postalischen Zustellung gilt das betreffende Dokument oder die Mitteilung zwei Werktage nach Datum des Poststempels als zugestellt. Alle derartigen Mitteilungen bedürfen der Unterschrift.

15.7 Diese Geschäftsbedingungen unterliegen englischem Recht.

15.8 Streitbeilegung

(a) Alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Geschäftsbedingungen, einschließlich etwaiger Fragen in Bezug auf die Gültigkeit, das Bestehen oder die Beendigung dieser Geschäftsbedingungen und/oder dieser Schiedsklausel, einem Londoner Schiedsgericht zu übergeben und durch ein in englischer Sprache und von einem einzigen Schiedsrichter zu führenden Schiedsverfahren gemäß den Regeln des Internationalen Schiedsgerichtshofes in London (LCIA), die durch die Bezugnahme als Bestandteil dieser Klausel gelten, rechtskräftig zu entscheiden. Des Weiteren ist ScanSource nicht gehindert, Anträge auf ein Dringlichkeitsverfahren beim LCIA zu stellen oder sich darauf zu stützen.

(b) Unbeschadet der vorstehenden Ziffer 15.8 (a) ist ScanSource nicht gehindert, in Bezug auf seine Ansprüche oder Gegenansprüche in Gerichtsverfahren jeglicher Rechtsordnungen einstweiligen Rechtsschutz zu beantragen oder erwirken, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf (i) Anträge oder Nebenanträge in jeglicher Rechtsordnung auf den Erhalt von Sicherheiten oder (ii) Anträge gemäß den gerichtlichen Befugnissen nach dem Englischen Schiedsgerichtsgesetz von 1996 (*English Arbitration Act 1996*) zur Unterstützung in Schiedsgerichtsverfahren.

15.9 Sie stimmen zu, dass die oben genannten Bestimmungen fair und angemessen sind und dass diese AGB die vollständige Vereinbarung zwischen Ihnen und uns in Bezug auf die Produkte darstellen.

15.10 Sie bestätigen, dass Sie sich nicht auf Aussagen, Versprechen oder Darstellungen verlassen, die von uns oder in unserem Namen gemacht wurden, in diesen AGB jedoch nicht schriftlich festgehalten sind. Unsere Haftung für Aussagen, die in betrügerischer Absicht gemacht wurden, wird durch nichts in dieser Klausel 15.10 ausgeschlossen.

15.11 Es werden durch diesen Vertrag keinerlei Rechte auf Personen gemäß dem Gesetz von 1999 zu Verträgen (Rechte Dritter) oder gemäß vergleichbarer Satzungen oder Verordnungen übertragen.

16. AVAYA-PRODUKTE

Verkäufe von Avaya-Produkten unterliegen zusätzlichen Geschäftsbedingungen, die unter <http://support.avaya.com/LicenseInfo> abrufbar sind (die „**Avaya-Geschäftsbedingungen**“). Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Ziffern 15.7 oder 15.8 dieser Geschäftsbedingungen und den jeweiligen in den Avaya-Geschäftsbedingungen enthaltenen Bestimmungen betreffend die Streitbeilegung oder Gerichtsstandsvereinbarung haben die Ziffern 15.7 und 15.8 dieser Geschäftsbedingungen Vorrang. Im Falle eines Widerspruchs zwischen jeglichen anderen Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen und den Avaya-Geschäftsbedingungen haben die für Sie strengeren Bestimmungen Vorrang.

17. MITTEILUNG ÜBER DIE BEREITSTELLUNG VON DIENSTLEISTUNGEN

Der Verkauf sämtlicher Dienstleistungen unterliegt zusätzlichen Bestimmungen, wie in untenstehenden Ziffern 17. A bis C beschrieben. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Geschäftsbedingungen und etwaigen zusätzlichen Bestimmungen Dritter haben diese Geschäftsbedingungen Vorrang, insbesondere im Falle eines Widerspruchs zwischen den Ziffern 15.7 oder 15.8 dieser Geschäftsbedingungen und den jeweiligen in etwaigen zusätzlichen Bestimmungen Dritter enthaltenen Bestimmungen betreffend die Streitbeilegung oder Gerichtsstandsvereinbarung, wie in untenstehenden Ziffern 17. A bis C beschrieben, haben die Ziffern 15.7 und 15.8 dieser Geschäftsbedingungen Vorrang :

A. Im Rahmen dieser Ziffer 17 bedeutet „**Dienstleistung**“ jegliche Reparatur, Wartung, Installation, Umsetzung und/oder andere Dienstleistung, die Sie erwerben und an den Endnutzer weiterverkaufen, jedoch nicht von ScanSource erbrachte Nebenleistungen. „**Dienstleistungen**“ bezeichnet den Plural von Dienstleistung. Diese Dienstleistungen werden in den entsprechenden Unterlagen über die Dienstleistungsbeschreibung näher beschrieben.

B. Der Kauf sämtlicher Dienstleistungen durch Sie unterliegt unseren zusätzlichen Geschäftsbedingungen oder den der jeweiligen Drittanbieter. Sämtliche von uns erbrachten Dienstleistungen unterliegen unseren Dienstleistungsbestimmungen, die unter www.scansource.eu/legal-terms eingesehen werden können.

C. Der Kauf von Durchlaufdienstleistungen von Zebra („Zebra Sell Through Services“) unterliegt dem entsprechenden Vertrag von Zebra, der zwischen Zebra und dem entsprechenden Endnutzer abgeschlossen wird. Sämtliche Zebra Sell Through Services werden auf Grundlage der Geschäftsbedingungen von Zebra, die unter www.scansource.eu/legal-terms eingesehen werden können, bereitgestellt.

[Version 190204]