

Nous attirons notamment votre attention sur la clause de limitation de responsabilité figurant à l'article 12. En acceptant les présentes Conditions Commerciales, vous acceptez également les conditions générales auxquelles il est fait référence dans les présentes et qui sont mises à Votre disposition au moyen de liens hypertexte.

1. DEFINITIONS

- 1.1 « **Conditions Commerciales** » désigne les Conditions Commerciales de ScanSource telles qu'énoncées dans les présentes.
- 1.2 « **Contrat** » signifie un contrat de vente entre Vous et Nous, y compris, de manière non limitative, une commande passée par Vous et acceptée par ScanSource.
- 1.3 « **Jour Ouvré** » signifie tout jour calendaire à l'exception des samedis, dimanches, et des jours fériés en Belgique.
- 1.4 « **Logiciel Tiers** » signifie tout logiciel que Vous détenez ou qui Vous est donné en licence par un propriétaire tiers (que Nous fournissons ou pas) et qui inclut une partie des Produits.
- 1.5 « **Nos** », « **Nôtre** », « **Nous** » ou « **ScanSource** » désigne ScanSource Europe SPRL.
- 1.6 « **Produits** » désigne les biens, y compris, mais sans s'y limiter, le matériel informatique et les logiciels que Nous devons Vous fournir conformément aux présentes conditions.
- 1.7 « **Revendeurs** » signifie une société qui achète des Produits dans le but de les vendre plutôt que de les consommer ou de les utiliser.
- 1.8 « **Services Accessoires** » désigne les services fournis par ScanSource, qui sont mineurs et accessoires aux biens fournis.
- 1.9 « **Utilisateur Final** » signifie une société ou personne qui utilise réellement les Produits plutôt qu'une société ou personne qui les fabrique ou les vend.
- 1.10 « **Vous** » signifie le client de ScanSource identifié dans une commande, auquel ScanSource peut accepter de fournir des Produits en vertu des présentes conditions.
- 1.11 « **LCIA** » désigne la Cour d'arbitrage International de Londres.

2. CHAMP D'APPLICATION, ACCEPTATION DE LA COMMANDE

- 2.1 ScanSource vend uniquement à des Revendeurs et toutes les commandes de Produits que Vous passez chez Nous constituent une offre à Notre égard, en vertu des présentes conditions, sous réserve de la disponibilité des Produits et de l'acceptation de la commande par Notre mandataire.
- 2.2 Toutes les commandes sont acceptées et les Produits et les Services Accessoires sont fournis en vertu des présentes Conditions Commerciales uniquement. Aucune modification des présentes conditions n'est valable sans avoir été confirmée par écrit par Notre mandataire à la date des présentes ou ultérieurement.
- 2.3 Dans le cas où Nous Vous proposons la possibilité de commander des Produits via une plate-forme en ligne ou un échange de données informatisé (« EDI »), les communications électroniques entre Vous et Nous via la plate-forme en ligne ou l'EDI seront régies par le Contrat de Licence de Base de Données de Produit de ScanSource Europe (« ScanSource Europe Product Database License Agreement ») consultable à l'adresse www.scansource.eu/legal-terms. En cas de conflit entre les clauses 15.7 ou 15.8 des présentes et les clauses pertinentes de règlement de différends ou de sélection du forum du ScanSource Europe Product Database License Agreement, les clauses 15.7 et 15.8 des présentes Conditions commerciales prévaudront. En cas de conflit entre toute autre disposition des présentes Conditions Commerciales et le Contrat de Licence de Base de Données de Produit de ScanSource Europe (« ScanSource Europe Product Database License Agreement »), l'obligation la plus stricte pour Vous prévaudra.
- 2.4 Afin d'éviter toute incertitude, Vos conditions générales ou conditions commerciales, le cas échéant, sont formellement exclues par les présentes.
- 2.5 Nous nous réservons le droit de modifier les présentes Conditions Commerciales à Notre entière discrétion, à tout moment.

3. CONTRACTANT INDEPENDANT

La relation entre Vous et Nous est celle d'un contractant indépendant. Aucune des deux parties n'est l'agent de l'autre et aucune des deux parties n'a la moindre autorité pour contracter explicitement ou implicitement une obligation quelconque au nom de l'autre partie, sans le consentement écrit préalable de cette partie à des finalités explicites liées à l'exécution du Contrat.

4. EXPEDITION

- 4.1 Tout délai ou toute date d'expédition donné(e) doit être considéré(e) uniquement comme une estimation. Nous nous efforçons raisonnablement d'expédier les Produits dans le délai ou à la date donné(e), mais le délai d'expédition n'est pas un élément essentiel. Si, malgré ces efforts, Nous ne sommes pas en mesure, pour une raison quelconque, d'expédier au moment ou à la date spécifié(e), Nous ne serons pas considérés en rupture de Contrat et (afin d'éviter toute incertitude) Nous ne serons pas responsables à Votre égard de toute perte directe, indirecte ou consécutive (ces trois expressions incluant, sans s'y limiter, la perte économique pure, la perte de bénéfices, la perte commerciale, la perte de clientèle, les revendications de tiers ou une perte semblable) provoquée d'une manière ou d'une autre (y compris suite à une négligence) par tout retard ou défaut d'expédition.
- 4.2 La livraison des Produits se fait départ usine (Ex Works) (Incoterms 2010) Entrepôt de ScanSource.
- 4.3 La livraison des Produits est acceptée à n'importe quel moment. Si Vous ne prenez pas la livraison ou si Vous ne fournissez pas les documents nécessaires, les Produits sont considérés comme livrés et Nous pouvons, sans préjudice de Nos autres droits, à Notre discrétion :
 - 4.3.1 stocker ou organiser le stockage des Produits jusqu'à leur livraison ou vente réelle et Vous facturer tous les dépenses et frais y afférents (y compris, sans s'y limiter, le stockage, les frais de manutention et l'assurance) ; et/ou
 - 4.3.2 après notification écrite adressée à Vous, vendre un quelconque des Produits au meilleur prix qu'il est raisonnablement possible d'obtenir dans les circonstances données et Vous facturer tout manque à gagner par rapport au prix du Contrat.
- 4.4 À partir du moment de la livraison, les Produits sont à Votre risque et Vous êtes seul responsable de leur garde, leur expédition et de leur entretien.
- 4.5 Vous devez vérifier les Produits à la livraison. Si des Produits sont endommagés, non conformes, défectueux ou ne sont pas livrés, Vous devez Nous en informer dans les cinq (5) Jours Ouvrés de la livraison (ou du moment de livraison prévu). Si une preuve de livraison est requise, Vous devez la demander dans les quatorze (14) jours calendaires de la date de la facture.
- 4.6 Lorsque les Produits sont des logiciels, l'expédition et la livraison auront lieu lorsque Nous mettons les logiciels à Votre disposition. Nous ne sommes pas chargés de la transmission ou du téléchargement du logiciel suite à sa livraison.
- 4.7 La livraison des éventuels Services Accessoires aura lieu au moment où les Services Accessoires Vous sont fournis par Nous. Nous nous efforçons raisonnablement de respecter les dates d'exécution précisées dans le Contrat, mais ces dates ne sont que des estimations et les délais ne sont pas un élément essentiel aux fins de l'exécution des Services Accessoires.

5. ANNULATION ET REPLANIFICATION

- 5.1 Nonobstant l'article 6.3 ci-dessous, sauf convention écrite contraire, Nous n'envisageons toute demande d'annulation d'une commande quelconque ou de replanification de livraisons quelconques que si Vous la faites au moins 12 heures avant l'expédition des Produits et cette demande fait l'objet d'une acceptation de Notre part (ce consentement n'est pas déraisonnablement refusé) et sous réserve de Nos frais administratifs raisonnables. Vous acceptez par les présentes de Nous garantir contre toutes pertes, tous frais (y compris les frais de main-d'œuvre et de matériel utilisé et les frais généraux encourus), dommages, charges et dépenses résultant de la commande et de son annulation ou de sa replanification.
- 5.2 Nous nous réservons le droit d'annuler une commande si honorer cette commande s'avérait non viable commercialement pour Nous, y compris, mais sans limiter, à cause de fluctuations défavorables du taux de change. Nous n'aurons aucune responsabilité envers Vous au titre des commandes éventuellement annulées par Nous.

6. PRIX

Les catalogues, listes de prix et autre document ou matériel publicitaire que Nous utilisons ne sont qu'une indication du prix et de l'éventail de Produits proposés et aucun prix, aucune description ni aucun autre détail contenu dans ceux-ci n'est contraignant pour Nous.

6.2 Nous donnons tous les prix au moment de la commande sur une base départ usine et Vous êtes tenu de payer tous les frais de transport, d'emballage et d'assurance.

6.3 Tous les prix donnés ou listés se basent sur le coût que représente pour Nous la fourniture des Produits. Les prix qui sont soumis à l'application d'un taux de change sont facturés au taux de change en vigueur à la date de la facture correspondante. Si, avant la livraison des Produits, il y a une quelconque augmentation de ces frais concernant des Produits qui n'ont pas encore été livrés, le prix payable peut être modifié sans préavis afin de refléter cette augmentation. Toute augmentation de prix Vous donne le droit d'annuler la commande par notification écrite qui Nous est adressée 2 Jours Ouvrés après avoir pris connaissance de cette augmentation. Si Vous annulez la commande conformément à cet article 6.3, alors :

6.3.1 Nous Vous rembourserons toutes les sommes que Vous Nous avez payées en rapport avec cette commande ou avec la partie de la commande qui a été annulée ; et

6.3.2 Vous ne serez pas tenu de faire le moindre paiement en rapport avec cette commande ou cette partie de commande qui a été annulée.

6.4 Tous les prix s'entendent hors TVA et toutes taxes similaires. Toutes ces taxes sont à Votre charge et sont perçues conformément aux lois en vigueur à la date d'application des taxes.

7. CONDITIONS DE PAIEMENT ET RESERVE DE PROPRIETE

7.1 Nous établissons et datons les factures à la date d'expédition des Produits. Sauf demande et acceptation spécifiques contraires, les factures sont payables à trente (30) jours calendaires, date de facture, par virement bancaire sur Notre compte, dont les coordonnées seront précisées sur la facture. Sauf convention contraire, la devise de paiement est l'euro. Afin d'éviter toute ambiguïté, Nous nous réservons le droit de refuser les paiements par carte de crédit ou par chèque.

7.2 Si Vous ne Nous payez pas la somme totale due à l'échéance, Vous Nous êtes redevable d'un intérêt au taux de 8% au-delà du taux de base de la Banque d'Angleterre (« Bank of England ») à ce moment, calculé (sur base journalière) à compter de l'échéance jusqu'au paiement complet, tant avant et après toute décision de justice (sauf ordonnance contraire du tribunal). Nous nous réservons le droit de facturer des frais de gestion de 50 € pour adresser une relance dans l'hypothèse de montants impayés.

7.3 Vous devez Nous signaler par écrit toute erreur (par exemple des prix incorrects) sur la facture dans les sept (7) jours calendrier de la date de Notre facture. Dans le cas contraire, Vous serez réputé avoir accepté l'exactitude de cette facture.

7.4 Si Vous avez un compte client chez Nous, Nous pouvons le supprimer, réduire la limite du crédit ou avancer l'échéance du paiement sans préavis.

7.5 Tous les paiements que Vous devez effectuer sont faits en totalité sans aucune compensation, restriction ou condition et sans aucune déduction pour ou à cause d'une créance à compenser. Jusqu'à la réception du complet paiement de toutes les sommes dues conformément aux termes de la phrase précédente, Nous nous réservons le droit de suspendre la livraison ou une livraison partielle de tous Produits non encore livrés, et d'immobiliser des Produits en transit.

7.6 Nonobstant l'expédition et le transfert, à Vous, des risques des Produits, et nonobstant toute disposition des présentes conditions, la propriété des Produits matériels ne Vous sera transférée que lorsque Nous aurons reçu l'entier paiement du prix des Produits. La propriété des Produits matériels ne Vous sera transférée que lorsque tous les prix, taxes et charges dus par Vous par rapport aux Produits auront été payés en totalité.

7.7 Jusqu'au paiement de toutes les sommes dues concernant les Produits et de toutes les autres sommes qui sont et deviennent dues par Vous à Nous sur tout compte :

7.7.1 tous les Produits qui Vous sont fournis demeurent Notre propriété ;

7.7.2 tous les Produits doivent être stockés de manière à demeurer clairement identifiables comme étant Notre propriété ;

7.7.3 Vous devez assurer tous ces Produits pour leur prix total contre tous les risques à Notre satisfaction raisonnable, détenir la police pour notre bénéfice et produire une copie de Votre police d'assurance sur simple demande ;

7.7.4 Vous devez détenir les Produits sur une base fiduciaire, en tant que dépositaire de ScanSource ;

7.7.5 Vous ne devez pas détruire, dégrader ou voiler un(e) quelconque marque d'identification ou emballage sur ou se rapportant aux Produits ;

7.7.6 Vous devez utiliser les Produits et les vendre dans le cadre normal de Votre activité au meilleur prix que Vous pouvez raisonnablement obtenir, mais Nous verser les recettes de cette (ces) vente(s) et Nous permettre d'inspecter les registres liés à cette (ces) vente(s), sauf si Nous renonçons à ce droit (en Vous en informant par écrit) ou si Vous devenez insolvable.

Le paiement des Produits qui Vous sont fournis en vertu des présentes est réputé avoir été fait lorsque le montant total du paiement est irrévocablement crédité sur Notre compte bancaire.

7.8 Vous devez Nous informer (par écrit) sur-le-champ si vous devenez insolvable et/ou en cas de saisie ou de détérioration des Produits dans Vos locaux.

7.9 Votre droit de vendre ou utiliser les Produits prendra fin immédiatement si Vous contrenez de manière substantielle au présent Contrat, si une déclaration judiciaire de faillite est prononcée à Votre encontre, si Vous êtes mis en liquidation, de manière forcée ou volontaire, si vous concluez un concordat avec vos créanciers ou demandez une ordonnance de mise en redressement judiciaire, si un administrateur ou mandataire judiciaire est nommé sur tout ou partie de Votre actif ou si, de manière générale, Vous devenez incapable de payer Vos dettes, ou en cas de saisie de biens dans Vos locaux.

7.10 Si Votre droit d'utiliser et de vendre les Produits prend fin, Vous devez Nous permettre d'enlever les Produits et de disposer des Produits de manière à obtenir le règlement de toutes les sommes que Vous Nous devez au titre du présent Contrat ou de tout autre. Sinon, à Notre demande, Vous Nous retournerez, à Vos frais et risques, tous Produits que Vous avez reçus mais ne Nous avez pas encore payés en application du présent article 7. Sauf autre choix formel de Notre part, le présent Contrat ou tout autre Contrat que Vous concluez avec Nous concernant la fourniture de Produits continue d'exister nonobstant tout exercice par Nous de Nos droits en vertu des présentes. Une fois que les risques Vous auront été transférés au titre des présentes ou autrement, les Produits sont et demeurent à Vos risques en tous temps sauf si et jusqu'à ce que nous en ayons pris possession, et Vous les assurerez en conséquence.

7.11 Vous Nous accordez, ou ferez en sorte que Nous soit accordée, une autorisation irrévocable d'entrer à tout moment dans les locaux où les Produits sont ou peuvent être stockés pour les inspecter ou, si Votre droit de possession a pris fin, pour les récupérer.

7.12 Malgré Notre réserve de propriété sur les Produits, Nous avons le droit d'entamer des poursuites judiciaires pour récupérer le prix des Produits fournis, si Vous ne Nous payez pas en totalité à l'échéance.

7.13 Vous n'avez pas le droit de gager un Produit quelconque qui demeure Notre propriété (ou de le grever de quelque manière que ce soit à titre de sûreté de toute dette quelconque), mais, si Vous le faites, tous les fonds que Vous Nous devez (sans préjudice de tous Nos autres droits ou recours) deviennent échus et exigibles sur-le-champ.

7.14 Nous nous réservons le droit de cesser de Vous livrer les Produits à tout moment et de supprimer toute facilité de crédit qui Vous a été accordée.

8. SPECIFICATION DES PRODUITS ET FOURNITURE DE SERVICES ACCESSOIRES

8.1 Nous ne sommes pas responsables de tout(e) perte ou dommage provoqué(e) par ou résultant de toute variation, pour tout motif quelconque, des spécifications du fabricant ou des données techniques des Produits. Nous ne sommes pas responsables d'un(e) éventuel(le) perte ou dommage résultant d'une interruption ou cessation de la livraison des Produits suite à cette variation.

8.2 Sauf convention contraire, les Produits sont fournis conformément aux spécifications standard du fabricant qui peuvent être améliorées, remplacées ou modifiées.

8.3 Nous nous réservons le droit d'augmenter Nos prix donnés ou listés ou de facturer en conséquence pour des commandes acceptées de Produits de

spécifications non standard et Nous n'envisageons en aucun cas l'annulation ou le retour de ces commandes.

8.4 Les Services Accessoires seront fournis avec une attention et une diligence raisonnables.

9. DROITS PROPRIETAIRES SUR LES PRODUITS LOGICIELS

Vous reconnaissez par les présentes que tous les droits de propriété sur des Logiciels Tiers fournis en vertu des présentes, y compris, mais sans s'y limiter, tout droit de propriété ou de possession, droits de brevets, droits d'auteur et droits de secret industriel et commercial, sont et demeurent à tout moment et à toutes fins acquis au propriétaire du Logiciel Tiers. Il Vous incombe à Vous seul de Vous conformer aux conditions de toute licence liée au Logiciel Tiers fourni et livré par Nous (y compris, si nécessaire, de signer et retourner la licence du Logiciel Tiers). Si vous ne respectez pas ces modalités, Vous pourriez Vous voir refuser une licence du logiciel par le propriétaire des droits, ou voir cette licence être révoquée par ledit propriétaire, nonobstant tous autres recours prévus par la licence concernée ou par la loi. Vous acceptez en outre de Nous dédommager de tous frais, charges ou dépenses encourus par Nous suite à tout manquement de Votre part à ces conditions. Aucun titre ou droit de propriété des Produits logiciels ou des Logiciels Tiers sur lesquels une licence Vous est accordée, ne Vous est transférée, en aucune circonstance. Si un logiciel *open source* est fourni, Nous ne sommes pas responsables des défauts dans le titre ou la qualité des informations, logiciels ou documents ; en particulier, il ne Nous appartient pas de nous assurer qu'il est correct, exact, exempt de droits de propriété de tiers, complet et/ou utilisable. Cette règle ne s'applique pas aux défauts cachés malveillants, au non-respect d'une garantie de qualité, lors d'un décès ou d'un préjudice corporel, ni en cas de violation par négligence intentionnelle ou extrême d'une obligation. Les logiciels *open source* peuvent être soumis à des conditions générales fournies par le titulaire desdits logiciels ou le concédant de licence sur lesdits logiciels. Il vous appartient de respecter lesdites conditions générales, si elles existent.

10. RETOURS

10.1 Nous nous réservons le droit de percevoir des frais administratifs raisonnables concernant des retours de Produits lorsqu'aucun défaut de matériel ou de main-d'œuvre n'est décelé.

10.2 Les retours se font suivant les modalités ci-après :

- (a) après autorisation (y compris un numéro de RMA valide) obtenue de Notre part qui sera donnée à Notre entière discrétion ;
- (b) la demande de retour doit être faite dans les cinq (5) Jours Ouvrés de la date de facture et les Produits en question doivent être renvoyés dans les cinq (5) Jours Ouvrés de l'autorisation de retour ;
- (c) Nos privilèges de rotation de stock avec le fabricant ;
- (d) les Produits doivent être emballés correctement (emballage d'origine) ;
- (e) les Produits doivent être vendables ; et
- (f) notre politique RMA (téléchargeable à partir du site internet ScanSource).

Nous nous réservons le droit de refuser tout Produit non conforme aux conditions énoncées ci-dessus.

11. GARANTIES ET RECOURS

11.1 Nous ne donnons aucune autre garantie concernant les Produits fournis en vertu des présentes que celles accordées par les fabricants de ces Produits. Nous faisons tous les efforts raisonnables pour veiller à ce que Vous bénéficiez de ces garanties directement de la part du fabricant.

11.2 Nous nous réservons le droit de tester les Produits renvoyés comme défectueux et de Vous renvoyer (à Vos frais) tout produit qui n'est pas défectueux. Dans ce cas, Nous pouvons en outre Vous facturer Nos frais de test des Produits ainsi que des frais de manutention raisonnables.

11.3 Tous les Produits de logiciel fournis le sont « en l'état ». Notre seule obligation concernant la fourniture de Produits de logiciel est de faire tous les efforts raisonnables pour fournir une version correcte ou un patch du fabricant concerné si le Produit de logiciel n'est pas conforme à la description du produit. Vous devez Nous informer de toute non-conformité dans les quatre-vingt-dix (90) jours calendaires de la date de livraison du Produit de logiciel. La maintenance du logiciel et les mises à

jour ou mises à niveau du logiciel dépendent des propositions du fabricant du logiciel sans aucune garantie de Notre part.

11.4 Nous n'envisagerons aucune demande de compensation, indemnité ou remboursement pour cause de responsabilité, sauf si elle a été établie ou acceptée par le fabricant. Si les Produits sont réellement défectueux, Nous n'accepterons seulement leur retour en vertu de l'article 10, et, à Notre choix, Nous procéderons à la réparation ou au remplacement des Produits défectueux ou rembourseront l'entier prix des Produits défectueux.

11.5 Sauf ce qui est spécifiquement énoncé au présent article 11, et sauf pour manquement à des obligations dont Nous sommes tenus par la loi et pour lesquelles Nous ne pouvons exclure notre responsabilité, Nous déclinons et excluons toutes autres garanties, implicites, explicites ou autres, en ce compris, mais sans s'y limiter, les garanties de description, conception, non-contrefaçon, qualité satisfaisante, adéquation pour une finalité particulière, absence de code logiciel malveillant, ou résultat de tout usage commercial, usage ordinaire ou pratique commerciale antérieure. Sous réserve de l'article 12 ci-dessous, Notre responsabilité envers Vous quant à une violation de la garantie ne dépassera en aucun cas le prix que Vous avez payé pour les Produits concernés par la réclamation.

12. INDEMNITES ET LIMITES DE RESPONSABILITE

NOUS ATTIRONS PARTICULIEREMENT VOTRE ATTENTION SUR CETTE CLAUSE RELATIVE A LA RESPONSABILITE

12.1 Nous n'excluons pas la responsabilité (le cas échéant) envers Vous :

- 12.1.1 pour un préjudice corporel ou un décès résultant de Notre négligence ;
- 12.1.2 pour toute autre matière pour laquelle il serait illégal pour ScanSource d'exclure (ou de tenter d'exclure) sa responsabilité ; ou
- 12.1.3 pour fraude.

12.2 Sauf les dispositions des articles 6.3, 11 et 12.1, Nous ne sommes aucunement responsables envers Vous (responsabilité contractuelle, délictuelle (y compris pour négligence), manquement à une obligation légale, restitution, ou à un autre titre) en cas de lésions, décès, dommage ou perte directe, indirecte ou consécutive (ces trois expressions incluant, sans s'y limiter, la perte économique pure, la perte de bénéfices, la perte commerciale, la perte de clientèle, les réclamations de tiers ou une perte semblable), de quelque manière qu'elle soit causée, provoqués par, résultant de ou en rapport avec :

- 12.2.1 un quelconque des Produits ou la fabrication, la vente, la fourniture, le défaut ou le retard de fourniture des Produits de Notre part ou de la part de Nos employés, agents ou sous-traitants ;
- 12.2.2 toute violation de Notre part de toute condition explicite ou implicite du Contrat ;
- 12.2.3 toute utilisation faite ou revente de Votre part d'un quelconque des Produits ou de biens intégrant un quelconque des Produits ; ou
- 12.2.4 toute déclaration faite ou pas ou conseil donné ou pas par Nous ou en Notre nom.

12.3 En aucun cas Nous n'acceptons de responsabilité lorsque Nous agissons en tant que consultant, soit directement soit envers un tiers concernant le conseil au niveau technique ou commercial formulé en réponse à des demandes. Il convient de noter que Nous nous n'acceptons aucune responsabilité sous aucune forme lorsque nous visitons les sites du Revendeur ou client du Revendeur sur invitation afin d'évaluer toute situation donnée concernant le matériel ou le logiciel fourni directement ou autrement.

12.4 Sauf les dispositions des articles 6.3 et 11, Nous excluons, dans toute la mesure autorisée par la loi, toutes les conditions, garanties et stipulations, explicites (autres que celles énoncées dans le Contrat) ou implicites, réglementaires, usuelles ou autres qui, en dehors de la présente exclusion, pourraient ou peuvent substituer en Votre faveur.

12.5 Vous acceptez de Nous indemniser pleinement et Nous mettre hors de cause, ainsi que Nos employés, en ce qui concerne tous les frais (y compris les frais d'exécution), dépenses, dettes (y compris toutes dettes fiscales), lésions, pertes directes, indirectes ou consécutives (ces trois expressions incluant, sans s'y limiter, la perte économique pure, la perte de bénéfices, la perte commerciale, la perte de clientèle ou une perte semblable), dommages, demandes d'indemnisation, poursuites judiciaires ou frais judiciaires (sur la base d'une indemnisation complète) et jugements que Nous ou Nos employés encourons ou subissons suite à une violation directe ou indirecte, une exécution négligente, un défaut ou un retard

d'exécution de Votre part ou de la part de Votre mandataire. Vous acceptez également de Nous indemniser pleinement contre toute(s) responsabilité, frais, pertes ou dommages quelconques que Nous subissons ou encourons et résultant de plaintes de tiers à l'égard de ou en rapport avec tous actes ou manquements de Votre part, de la part de Vos employés ou mandataires.

13. LIMITATION D'EXPORTATION/DE REEXPORTATION, DEEE, RESPECT DU DROIT DE LA CONCURRENCE

13.1 Indépendamment de toute communication que Vous Nous auriez faite quant à la destination ultime de tous Produits, Vous n'exporterez ni ne réexporterez de Produits sans obtenir d'abord tous les consentements ou autorisations écrit(e)s qui peuvent être requis(es) par les règlements gouvernementaux applicables.

13.2 Par rapport à la fourniture des Produits et des Services Accessoires, Vous vous engagez à assumer le rôle de distributeur au sens de la Directive Européenne relative aux Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques (la 'Directive') comme si Vous étiez le « distributeur » tel que ce rôle est défini dans la Directive. En tant que tel, Vous ferez en sorte que tous déchets liés à la fourniture des Produits et des Services Accessoires puissent Vous être remis, au moins gratuitement et sur une base de un pour un, pour autant que l'équipement remis soit de type équivalent et ait rempli les mêmes fonctions que les Produits. Vous serez également tenu d'enlever les Produits endommagés et de Vous occuper de ces produits conformément aux termes de la Directive, le cas échéant pour le coût raisonnable qui sera convenu avec Nous.

13.3 Vous convenez de Nous indemniser en totalité en cas de manquement aux termes des articles 13.1 et/ou 13.2 ou de réclamation formulée à Notre encontre par toute personne en application de la Directive.

13.4 Les Parties ont conscience de l'importance de respecter les règles de droit de la concurrence nationales et communautaires (UE) applicables aux relations commerciales entre Vous et Nous. Vous prendrez des mesures raisonnables afin de faire en sorte que Votre direction et Votre personnel concerné comprennent et respectent ces règles. Chacune des Parties décide librement et en toute indépendance de sa propre stratégie commerciale, et notamment de ses prix et marges.

14. CONFIDENTIALITE

14.1 Aux fins du présent article 14, « Informations Confidentielles » désigne tous les termes liés aux prix, à Nos produits, activités, procédés, processus, projets ou intentions, savoir-faire, secrets commerciaux, clients et affaires commerciales, ceux liés aux produits, activités, procédés, processus, projets ou intentions, savoir-faire, secrets commerciaux, clients et affaires commerciales de Nos fournisseurs, et toutes informations non publiques qui sont ou pourraient être divulguées dans le cadre des discussions conduisant à la conclusion ou à l'exécution des présentes Conditions Commerciales et de tout Contrat. Ce qui précède s'applique que les informations soient écrites ou orales, et qu'elles soient ou non identifiées comme étant confidentielles. Afin d'éviter toute incertitude, il est précisé que Notre exécution et celle de Nos fournisseurs au titre des présentes Conditions Commerciales et de tout Contrat, la qualité des Produits, et toutes données fournies par Nous ou Nos fournisseurs à Vous concernant les Produits, sont réputées être des Informations Confidentielles aux termes des présentes Conditions Commerciales.

14.2 Vous convenez :

(a) de préserver la confidentialité des Informations Confidentielles et de les garder en lieu sûr ;

(b) que les Informations Confidentielles ne seront utilisées qu'aux fins pour lesquelles elles ont été fournies en lien avec l'exécution des présentes Conditions Commerciales ;

(c) que Vous ne divulguez pas d'Informations Confidentielles à des tiers, mais pourrez communiquer les Informations Confidentielles à ceux de Vos salariés et prestataires qui ont besoin de les connaître uniquement, aux fins de Vous acquitter de Vos obligations au titre des présentes et à condition que ces personnes soient tenues de clauses de confidentialité globalement semblables aux dispositions contenues dans les présentes Conditions Commerciales.

14.3 Les obligations en matière d'utilisation et de divulgation des Informations Confidentielles, qui sont énoncées à l'article 14, ne s'appliquent pas à celles des informations :

(a) qui, à la date de leur divulgation, sont légalement dans le domaine public ou tombent légalement dans le domaine public par la suite, autrement que du fait d'une divulgation non-autorisée de Votre part ou de la part d'un tiers ; ou

(b) pour lesquelles les parties conviennent par écrit qu'il n'est plus nécessaire d'en préserver la confidentialité ;

(c) dont des lois ou règlements applicables, une agence gouvernementale, une décision de justice, une assignation, ou une *investigative demand*, exigent la divulgation, y compris celle de l'existence ou des termes des présentes Conditions Commerciales. Dans ce cas, Vous vous efforcerez, dans les limites du raisonnable, de minimiser cette divulgation et d'obtenir la garantie que le destinataire traitera ces Informations Confidentielles de manière confidentielle, et Vous Nous informerez immédiatement de la divulgation que Vous avez faite.

14.4 En cas de manquement, ou menace de manquement, aux termes du présent article 14, Vous reconnaissez que le préjudice subi par Nous ne peut être réparé par le seul versement de dommages-intérêts pécuniaires, et que, par conséquent, Nous pourrions demander une injonction par rapport à ce manquement ou cette menace de manquement.

15. CONTRAT

15.1 Les titres utilisés dans les présentes conditions commerciales le sont pour faciliter les références uniquement, et ne sauraient affecter l'interprétation qui est donnée desdites conditions.

15.2 Aucune tolérance, retard, ou indulgence d'une partie dans la mise en œuvre de ses droits ne saurait porter atteinte à ou restreindre les droits de cette partie, et aucune renonciation à l'un de ces droits ou à un manquement à des termes contractuels ne sera réputé constituer une renonciation à tout autre droit ou à tout manquement ultérieur.

15.3 Vous acceptez de ne céder aucun de Vos droits contractuels sans Notre consentement écrit préalable.

15.4 Si une des présentes conditions est inapplicable telle qu'elle est édictée, cette inapplicabilité n'affectera pas l'applicabilité des autres conditions et si elle devient applicable en étant modifiée, elle sera considérée comme étant ainsi modifiée.

15.5 Aucune des parties n'est responsable envers l'autre en cas de retard ou défaut d'exécution de ses obligations en vertu des présentes (autres qu'une obligation de paiement d'une somme d'argent) si ce retard ou ce défaut résulte d'un cas de force majeure, incluant, mais sans s'y limiter, catastrophe naturelle, incendie, inondation, explosion, accident, pénurie, conflit du travail, restriction militaire ou gouvernementale ou toute autre cause échappant à son contrôle raisonnable.

15.6 Tout document ou notification de l'une ou l'autre des parties qui doit être remis(e) ou notifié(e) en vertu des présentes conditions peut être remis(e) ou notifié(e) en le (la) déposant ou en le (la) livrant (par courrier prioritaire ou par fax) au siège social ou au principal établissement de l'autre partie. En cas d'envoi par courrier, le document ou la notification sera réputé avoir été remis(e) deux (2) Jours Ouvrés après la date de la poste. Toutes ces notifications doivent être signées.

15.7 Ces Conditions Commerciales seront interprétées conformément au droit anglais.

15.8 Résolution des Différends :

(a) Tous litiges portant sur ou résultant des présentes Conditions Commerciales, y compris toutes questions relatives à la validité, l'existence ou la résiliation des présentes Conditions Commerciales et/ou de la présente clause d'arbitrage, seront soumis à, et résolus de manière définitive par voie d'arbitrage à Londres, l'arbitrage étant mené en anglais, par un arbitre unique conformément au Règlement d'Arbitrage de la LCIA, ledit Règlement étant réputé faire partie intégrante du présent article par simple référence. De plus, ScanSource se réserve le droit et ne sera pas empêché de procéder à une demande ou de faire appel à une des procédures d'urgence de la LCIA.

(b) Nonobstant la clause 15.8 (a) ci-dessus, ScanSource se réserve le droit et ne sera pas empêchée de chercher à obtenir des mesures provisoires et/ou conservatoires en ce qui concerne ses réclamations ou demandes reconventionnelles dans le cadre de tout recours et/ou procédures judiciaires dans toute juridiction qui inclura, sans limitation (i) les demandes faites dans toute juridiction visant, accessoirement à, l'obtention de garanties ou (ii) les demandes faites conformément aux pouvoirs des tribunaux en vertu de la loi anglaise Arbitration Act 1996 pour soutenir des procédures arbitrales.

15.9 Vous convenez du caractère juste et raisonnable des dispositions ci-dessus, et que les présentes conditions constituent l'intégralité de l'accord entre Vous et Nous relativement aux Produits.

15.10 Vous reconnaissez que Vous ne Vous êtes fié à aucune déclaration, promesse ou assertion faite ou donnée par Nous ou en Notre nom qui n'est pas stipulée dans les présentes conditions. Rien dans le présent article 15.10 n'exclut Notre responsabilité à l'égard d'éventuelles déclarations faites de manière frauduleuse.

15.11 Rien dans le présent Contrat ne confère de droit à une personne en vertu de la loi anglaise intitulée *Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999* ou d'une loi ou d'un règlement similaire.

16. PRODUITS AVAYA

Les ventes de Produits Avaya sont soumises aux conditions générales supplémentaires consultables à l'adresse <http://support.avaya.com/LicenseInfo> (les « **Conditions Générales Avaya** »). En cas de conflit entre les clauses 15.7 ou 15.8 des présentes et les clauses pertinentes de règlement de différends ou de sélection du forum des Conditions Générales Avaya, les clauses 15.7 et 15.8 de présentes Conditions Commerciales prévaudront. En cas de conflit entre n'importe qu'elles autres dispositions des présentes Conditions Commerciales et des Conditions Générales Avaya, l'obligation la plus stricte s'appliquera à Vous.

17. AVIS SUR LA FOURNITURE DE SERVICES

Les ventes de tous Services sont soumises aux conditions générales supplémentaires décrites dans les clauses 17A à C ci-dessous. En cas de conflit entre les présentes Conditions Commerciales et d'éventuelles conditions additionnelles de tiers, les présentes Conditions Commerciales prévaudront, en particulier en cas de conflit entre les clauses 15.7 ou 15.8 des présentes Conditions Commerciales et les dispositions pertinentes de résolution des litiges ou de sélection du forum de toute autre clause de tiers mentionnée aux clauses 17 A à C ci-dessous, les clauses 15.7 et 15.8 des présentes Conditions Commerciales prévaudront :

A. Pour les besoins du présent article 17, « **Service** » signifie toute réparation, maintenance, installation, déploiement, et/ou autre Service que Vous achetez et revendez à un Utilisateur Final, à l'exception des Services Accessoires fournis par ScanSource. « **Services** » désigne tout Service lorsqu'on y fait référence au pluriel. Ces Services sont plus amplement décrits dans la documentation pertinente de description du service.

B. L'achat par Vous de tous Services est soumis à des conditions générales supplémentaires fournies par Nous ou par un tiers-fournisseur du Service, selon le cas. Tout Service fourni par nous est soumis à nos Conditions de Service, consultables à l'adresse www.scansource.eu/legal-terms.

C. L'achat de « Zebra Sell Through Services » est soumis au Contrat « Sell Through Services » de Zebra conclu entre Zebra et le Client Utilisateur Final concerné. Tous les « Zebra Sell Through Services » sont fournis conformément aux conditions générales de Zebra, disponibles à l'adresse www.scansource.eu/legal-terms.

[Version 190204]